

克服焦虑，理性面对

今年以来，由于疫情带来的影响，市场一线部分员工思想和心理上出现了一些变化，一些部门和员工感到了比较大的销售压力，出现了焦虑的情绪。所以各级领导干部要高度关注员工的思想、心理和情绪方面的变化，积极帮助他们解决问题，纾解压力，消除不良情绪。

公司销售系统的员工都是比较年轻的，有梦想，有激情，渴望取得成绩。但是一部分员工由于历练不丰富，遇到问题容易做出感性的判断，产生焦虑情绪。特别是今年以来，外界环境不佳、竞争压力加大，许多人思想上更容易出现波动，信心上更容易受到打击，情绪上更容易出现焦虑，导致工作绩效不佳，这无论是对于公司还是对于个人都是损失。

现在很多人经历过的挫折较少，把疫情的影响过于夸大。其实疫情就是通过环境变化一下，对人类来说遇到的灾难太多了，疫情也没比别的灾难更严重。而且，在当今的世界上，每个企业、每个人都会遇到压力和困难，不可能一帆风顺。可以说，只要这个世界还存在，只要变化还存在，那么压力将永远会存在。这是不以人的意志为转移的客观规律。一个人要长大，一个企业要成熟，只有经历的更多，经受的更多，而且不被击倒，

才能叫长大，才能称得上成熟。

经济形势的变化正是客观世界变化的一部分。对我们有影响，对竞争对手一样也有影响。那么，好与坏，就在于各自的应对能力。再差的环境下，有的企业、有的人活下来了，说明了他的体质比一般的要强，有的活得更好，说明他的“抗寒”能力更强。外界环境我们改变不了，但是我们可以改变自己，这才是我们应该去做的。逃避是解决不了问题的，大环境之下，没有人能够置身度外，没有哪个地方是世外桃源，只有坚强面对，才是唯一的出路。

当前，国内的疫情已经得到有效的控制和巩固，正常的生产生活秩序正在逐步恢复正常，普通人做好防护，该怎样就怎样。我们要对经济发展有信心，对市场形势有信心，对自己的未来有信心。这是我们战胜目前困难和压力的重要的精神力量。我们要始终坚信，照明产业是一个“刚需”的产业，只要有黑暗的地方，就需要光明，就需要照明。黑暗消除了，照明就会永远存在，需求就会永远存在。只要我们找准了客户的需求，那么没有不可能克服的困难。

要实现今年的既定目标，更强烈的信念是我们唯一的支撑。逃避是解决不了问题的，作为成年人，

身上肩负的家庭责任、企业责任，是永远不会消失的。当然，我们不能把压力憋在心里，也要学会沟通，学会寻求外界的帮助。只有把它解决掉，才会轻松。解决的方式很多，可以自己解决，也可以找领导帮助解决。不要怕丢面子，领导就是帮助员工

解决问题的。

今年虽然对海洋王有一定的挑战，但是都不会影响我们对目标的奋勇冲击，只要我们共同努力，团结奋斗，以积极的心态和理性的精神去面对挑战和困难，我们就一定能够创造奇迹，重燃辉煌。

快速反应

敬业是最好的成功方法

过去，大家都认为“爱岗敬业”是一种对待工作的态度。自从读了公司推荐的一批书籍，从钱学森、孙家栋到今年同读的《彭士禄传》，他们有一个共同的特点，敬业是他们人生的底色，这才让人恍然大悟：敬业不仅仅是一种态度，更是一种最好的成功方法。

敬业就是尊重自己的工作，全心全意地对待自己的工作。一个人只有首先尊重自己的职业，才能唤起他人对其职业的尊敬，才能使其从事的行业焕发光彩。德国人的敬业世界闻名，他们对任何事情都严谨认真，不做投机取巧之事，在经济、文化等诸多领域令世界仰望。中华民族同样是敬业的民族，勤劳勇敢是我们的传统美德。正是依靠敬业奉献，在历史上我们创造了灿烂的文明。

但在现实社会中，并不是所有人都能做到爱岗敬业。有的人错误地认为，敬业就是多做事，只会对公司有利，对别人有利，而自己是吃力不讨好，所以没有必要太敬业，那样会显得很傻。他们不愿意敬业，却在抱怨社会不公，公司不公，客户不公，凭什么自己原地踏步，而那些看似能力不如自己的人，却能获得客户的青睐，站在荣誉的舞台上，于是便有了伯乐何在的感慨。可他们始终没有弄明白客户不支持、上级不对自己委以重任的真正原因，其实就在于自己的不敬业。

事实上，在一个团队中，人与人之间知识和能力的差别不是很大，有差别的往往是一种敬业精神。疫情之下，你是积极想办法去克服解决？还是想投机取巧，蒙混过关？还是为自己找借口，推卸责任？两种意识和态度之间决定了两种不同的结果。我们看到，一段时间，疫情把我们与客户之间的物理距离隔开了，但是心与心之间的距离拉近了，正是因为市场一线员工的敬业精神，克服了重重困难为客户提供服务。所以，敬业的人无论走到哪里，都会受到人们的尊重和信任，无论他从事什么工作，都能迎来成功的机会。对于一个公司来说，员工的敬业是最基本的用人标准，在一大群能力相当的员工中，自然看重那些爱岗敬业的人。

每个人都希望得到别人的认可，在事业上取得成功，这是很正常的美好愿望。可他们往往不知道如何取得成功，其实敬业就是最好的成功方法。敬业的人，付出的会比别人更多，但这不是吃亏，是对自己有利的事情。因为，敬业的人能从工作中得到更多的经验，这些经验将是一个人迈向成功的基石，敬业的人能够迅速赢得同事和上司的信任、尊重，容易引起别人的关注，更有机会受到重用，发挥更大的才干。

让我们做一个爱岗敬业的人，认真做好每一件事，成功一定会准时赴约。



第十二届质量月大会召开后，各部门纷纷行动起来，按照计划开展质量月活动。其中“地盘3S王”活动卓有成效，月度点检部门达标率综合最低98.87%，综合最高99.94%，总部各部门地盘3S平均达标率为99.58%。（图片为供应链管理仓库“地盘3S王”“绅士淑女洗手间”活动宣贯、培训）

四川凉山连发火灾 海洋王人驰援现场保照明



3月28日晚，四川省凉山州木里县发生森林火灾，山头多处起火；3月30日下午，凉山州西昌市马道镇附近发生森林火灾，现场火势蔓延。火灾发生后，四川相关部门紧急组织森林消防、地方专业扑火队伍、应急民兵以及群众等应急灭火力量展开山火阻击战。海洋王人也迅速进入应急响应状态，及时与客户联系，详细了解灭火进展情况。

3月31日一早，客户联系成都网电服务中心西昌网电服务部经理，表示现场的照明灯塔出现不明原因故障，希望服务部能尽快赶到帮助解决问题。经理第一时间赶赴西昌现场，经排查，确认是由于运输途中灯塔的行程开关不小心被拨下关闭，导致灯塔无法升起。经理在客户技术人员的协助下一起将灯塔问题处理完毕，又陪同客户寻找加油站加油。

因火灾原因，近两公里内的加油站全部关闭。最后经过多方询问、兜兜转转，走到第六个加油站才终于为灯塔加到了油。返回指挥部现场，经理对现场的基干人员进行灯具使用方法的培训，后又拜访了配网主任、现场负责专责，并向市应急专责汇报现场照明情况。3月31日-4月1日两天时间，经理都坚守在西昌现场。与此同时，服务部员工也带上了十几套头灯驰援木里现场。

此外，成都公安消防服务中心也在密切关注火情。前期得到客户要求待命的消息后，服务中心迅速组织调配多动能移动照明系统、强光手电、泛光灯、防爆灯、工作灯等应急照明物资，装好灯具充电器、配件、维修工具及部分生活物资，做好时刻出现场的准备。

4月3日，由成都公安消防服务中心主任带队，中心员工5人及军品成都服务中心一名员工，共7人，带上提前准备好的应急物资，从成都出发前往西昌火灾现场。经过9个小时，驱车数百公里，终于在下午18时到达西昌现场。随后，中心与驻扎当地的客户联系，询问救援进展，并按照客户需求为相关战备战士使用的灯具进行充电维护，并提供部分照明灯具。

4月4日，扑火主力转移到木里县，服务中心随即联系木里客户领导，并整理好相关物资，迅速赶往木里现场。在

前往木里之前，客户再三强调：去往木里的路况极差，山路窄而陡，一边是悬崖，一边是峭壁，而且当地海拔很高，大家一定要小心谨慎。于是，一行人备好创伤药品，提前服用“红景天”以降低高原反应。尽管已经做好了准备，但进入木里地区后，大家还是出现了不适症状，有两人出现较为严重的耳鸣现象，三人流了鼻血。不过环境虽然恶劣，但一想到还有这么多消防战士奋战在一线，大家也都没有任何抱怨，努力克服困难，咬牙扛过去！途中还遇上了因修路造成的交通管制，幸运的是，当地交警在得知情况后联系了管控的交警大队安排开道，让大家与前来灭火的解放军战士一同前往现场。

驱车9个多小时，终于在下午赶到木里火灾现场。中心人员开始联系县城驻扎官兵，沟通灯具维护，对客户的灯具进行充电、检查、维修和保养。除此之外，还向从其他地区赶来的支队客户支援了部分灯具，为集结、动员的战士提供夜间照明。

山火主力军为森林消防，城市消防主要负责山火附近旅游、居民建筑、道路等火灾的防范与扑救，虽然服务中心算不上是真正进入到扑火最前线进行支援，但能为客户的外围救援提供及时、必要的支持和帮助，也让大家感到无比的荣幸和自豪。直至4月7日，中心人员才结束整个照明支持行动，返回西昌。

(成都公消服务中心、成都网电服务中心西昌网电服务部供稿)



我们与铁路人在一起 ——郴州火车脱轨事故现场照明支持纪实

3月30日11时40分，受连日降雨影响，京广线马田墟至栖凤渡站下行区间发生线路塌方，T179次列车运行至该区段时，火车司机发现后立即采取紧急制动措施，列车撞上塌方体，导致机后第一节发电车起火，第二至六节车厢脱线倾覆，部分乘客被困。铁路部门第一时间启动应急预案，开展抢险救援工作。

灾情就是命令。事故发生后，广铁服务中心衡阳服务部经理第一时间与客户取得联系。得知客户正在紧急开展救援前的准备工作，经理主动请缨，挺着七个月的大肚子，赶到客户仓库，与客户一起做好照明物资的准备。与此同时，长沙一部经理和服务工程师也携带十几套应急照明灯具及配件，从长沙驱车赶往郴州永兴事发现场。

由于现场位置偏僻，道路狭窄、交通不便，再加上交通管制，前往现场的愿望遇到了阻碍。幸运的是，经过多方沟通协调，服务部人员得以换乘客户车辆车前行。期间又下车步行了4公里，才终于在天黑前到达救援现场。当天晚上，两位女同志彻夜未眠，坚守在照明保障服务的岗位上。她们冒着细雨，踩着泥泞，把携带的照明灯具分发给客户，在各个救援处布置好灯具，点亮黑

夜。由于救援时间比较长，期间还要时刻准备着为客户更换电池等配件，有时碰上一些老旧的灯具，即使不是我司的，她们也尽心尽力帮助维修、更换配件，以便保证夜间救援得以持续进行。

在现场，负责抢修的主要站段和支援站段的客户都感受到了危机时刻海洋王人与铁路人在一起的坚强责任感。

(广铁服务中心供稿)



4月8日，国网宝兴县供电公司2020年度地震综合应急演练圆满举行。海洋王照明有幸参与其中，见识到了国网优秀应急队伍、优秀应急装备陈列室。同时，也向参与活动的客户展示了海洋王各式灯具，受到客户好评。

为贵州混凝土公司滑坡事故救援行动提供照明支持



3月27日晚22时许，贵州观山湖区金清大道某混凝土公司厂区内发生滑坡，事发时有12人被困，当地消防官兵迅速开展紧急搜救工作。重庆公消服务中心贵州二服务部在第一时间与省应急管理厅、省消防救援总队客户联系，提供夜间照明支援。

28日上午，在得到客户的指示后，服务部准备好移动灯、移动图传设备、背负式照明灯、手提灯、充电头灯、投光灯、小手电、36孔插线板等十几套照明物资和面包、热水、口罩等生活物资，前往事故救援现场进行支援。

到达现场后，由于场内环境复杂，客户先让我们在外围等候通知。经理利用等待时间，通过电话、短信、微信等方式向各个客户一一汇报了服务部准备的物资明细，确保客户在有需要的时候能第一时间提供。在此期间，由于客户不方便外出，我们就主动帮助他们购买所需的其他物资。对于服务部的及时援助，客户表示非常感动。

到了晚上20许，天空已经完全黑了。在厂区的出入口处，尽管有公安民警设卡值守、维持秩序，但进进出出的救援车辆、救援人员很多，场面比较混乱，而该处的光线又不是很充足，容易造成危险。于是，我们主动联系了现场公安民警负责人，为他们提供了一套6128设备，照亮出入通道，过往的人员纷纷表示感激。

不久后，收到厂内救援的客户的指示，让我们带上照明设备进入一线，提供照明支持。由于厂内路面泥泞湿滑，且到处都是很深的泥坑，客户不建议把车开进去。于是我们在公安民警的协调下，找到两双长筒雨胶鞋穿上，带上灯具开始徒步前行。

与客户汇合后，根据客户的指示开始置灯布灯，为空间狭小的地方照明，辅助消防人员破拆、清除淤泥，寻找生命迹象。整个过程，我们都在现场值守，随时等候客户的安排，一直到凌晨1点，我们都忘记了自己还没有吃晚饭。公安客户打电话给经理，说为我们准备了宵夜。当时的心情真是既高兴又感动，我们的付出得到了客户的认可！

消防客户担心我们在外面待的时间太长，天气又太冷，就让我们到消防车上去休息一会儿。那一瞬间，我觉得我们和客户就是并肩作战的战友，而不是一个卖灯的销售员。



第二天早上6时30分，我们开始把灯具收回，一一充电保养，做好晚上继续行动的准备。上午10时，经理接到客户电话，让我们准备一些热水带入厂内一线。与客户碰面时才发现，客户的两只眼睛出现很大面积的血丝，声音也嘶哑了。原来是他扁桃体发炎，现场没有热水吃药，且忙于救援也顾不上吃药。我们赶紧给在场的指挥长、指挥员和战士们冲泡了咖啡、奶茶，让他们暖一暖身子。本来一夜没睡的我们身体也非常疲倦，但相比之下，客户们才是真正的辛苦、无私、兢兢业业，听到他们不停地向我们表示感谢，一身的疲惫都烟消云散了。

30日下午，在消防官兵的辛苦努力下，整个救援行动全部结束。本次抢险救援行动，只有海洋王一家照明公司参与了夜间照明支持。感谢客户的支持和信任，与客户并肩作战、参与救援，是我们的责任，也是我们的荣幸！

(重庆公消服务中心贵州二服务部供稿)

晋中榆社县发生森林火灾 海洋王驰援救火保照明

3月17日11时许，晋中市榆社县社城镇焦红寺村发生森林火情，因火场地形破碎、山陡林密、风力较大，火势迅速蔓延，造成森林火灾。火情发生后，森林消防、武警部队、当地专业扑火队等应急力量迅速投入到灭火救援行动中。应急照明在夜间救援中发挥着重要作用，海洋王人也在持续关注着火灾情况。

当天听到火灾的新闻后，太原公消服务中心、郑州网电服务中心在第一时间电话联系客户，询问现场情况，是否需要照明支援。客户反映暂时不需要支援，但由于现场火情比较严重，扑救工作及后勤工作量大，后期很可能会有用灯需求。收到客户的反馈后，大家开始做准备工作，给灯具充电、调试，给每个灯具都贴上标签，备注好联系人和联系电话，随时待命出发。

21日上午，客户主动联系太原公消服务中心，请求照明支持。服务中心积极响应客户需求，中心三位同事携带一台6131照明灯塔、两大箱7302防爆手电及十几套便携、移动灯具等驰援救火现场，为客户提供夜间照明支持。第一天，三位同事先是将灯塔及部分应急灯具送到火场A处。经共同讨论，最后按照客户的调度将灯塔放置在合适的地点并开机点亮。第二天上午，得到客户消息：B处火情加重，急需应急灯具支援！大家将灯塔关机、加满油之后，就赶紧带上灯具前往B处。两地距离较远，驱车要4个小时，将近中午才能到达。想到客户中午可能还没吃上饭，大家还贴心地捎带上了盒饭送过去，客户很是感激。

由于山区火场没有住的地方，且着火点位置分散，各处保障点都有用灯需求，因此大家每天都起早贪黑，在县城宾馆及各处保障点之间来回奔波。连续五天，白天给灯具充电、加油，拜访客户各点了解需求，晚上轮流值守灯塔，常常忙碌得顾不上吃

饭，但没有人有丝毫的怨言和懈怠。这期间，刚刚结束了五台山风景区森林火灾事故照明支援的主任也赶来了榆社火灾现场，加入到支援行动中。

另一边，郑州网电服务中心太原一部经理也在22日上午接到了客户的来电，表示需要照明支援。为了在当天天黑前赶到现场，经理马上租来车辆，带上6128、6121、6116、6117等多套多功能LED移动灯具前往救援现场。山路崎岖，驱车三个半小时才终于到达火场客户临时指挥部。与客户汇合后，经理开始了解现场情况、各保障点用灯状况，再根据现场的要求装灯、布灯，给应急救援基干队人员讲解灯具的使用方法。



从22号到27号，6天5夜，经理全天坚守现场。白天除了给灯具充电保养外，也帮助客户收拾帐篷、煮挂面、打热水等力所能及的后勤工作；到了晚上，就定时到各个置灯点值守、查看情况。因为现场只有经理一个是女同志，客户都不由得心生敬佩：“小陈真的不容易，我们都是倒班工作，你却是全天坚守，无人替换。”

在这一次的支援行动中，海洋王人快速反应、不畏艰辛、兢兢业业的精神态度得到了客户的赞许和表扬，后期还给服务中心发来了一封感谢信：“贵公司的照明保障工作对此次夜间火灾指挥、扑救并取得最后胜利提供了有力帮助，用实际行动展现了‘哪里有困难，哪里就有海洋王’的服务宗旨，体现了对社会的责任与担当！”

(太原公消服务中心、郑州网电服务中心供稿)



感谢信

致：深圳市海洋王照明工程有限公司

2020年3月17日，榆社县焦红寺村发生森林大火，火场地形破碎，山陡林密，风力较大，火情严峻。国网榆社供电公司迅速启动应急预案，第一时间完成火灾指挥供电保障任务。应指挥部要求，全力确保现场照明充足，贵公司负责人了解到情况后，积极组织调动多套移动照明设备连夜到达现场。从22日到27日，六天时间一直在灭火过程中进行照明保障，贵公司的照明保障工作对此次夜间火灾指挥、扑救并取得最后胜利提供了有力帮助，在此，我公司对贵公司表示由衷的感谢！

贵公司用实际行动展现了“哪里有困难，哪里就有海洋王”的服务宗旨，践行承诺，体现了对社会的责任与担当。对贵公司此次参与灭火的陈洁彬同志，表示衷心的感谢！

国网山西省电力公司榆社县供电公司

2020年4月15日

陈洁彬

最美海洋王人

为了践行“奋斗”的核心价值观，通过在公司各部门寻找始终保持艰苦奋斗精神、脚踏实地追求更高目标的最美员工，以及深度挖掘和学习最美员工事迹，传递最美正能量，公司组织和开展了寻找“最美海洋王人”活动。希望全体员工善于发现美、学习美，爱岗敬业，奋斗拼搏，争当最美海洋王人。以下，分享2020年2月份总部职能部门“最美海洋王人”优秀事迹。（由于报纸版面有限，在此只展示部分人物事迹。想要了解、学习更多详细的优秀事迹，请进入海洋王订阅号菜单栏“ok风采-最美海洋王人”即可阅读。）



巾帼能手

人力资源部 曾立

曾立负责总部薪酬工作，在工作上认真负责、积极主动。薪酬工作对完成的时间节点要求特别强，尤其是在每年初和年中员工职位大量变动的时候，涉及到非常多的手动操作，既要保证准确性，又要保证时效性。每到这个时候，她常常主动加班甚至通宵加班保证工作按时、准确完成。在承担总部薪酬工作四年多以来，无一延误，并凭借高准确率和高效率获得了下游客户的认可。另外，她积极围绕工作目标，通过薪酬数据分析发现问题，推进各部门工作的改善和薪酬体系的完善，在工作中表现出了高度的责任心。

家庭责任方面，曾立孝敬双方父母。工作之余，她抽出时间陪伴在父母和公婆的身边，为了兼顾双方父母的感受，将四位老人聚在一起欢度春节，尽自己之力承担起作为女儿和儿媳的责任。她身体力行做女儿的榜样，带女儿参加各类活动，培养责任意识。比如，参加安全教育体验，让下一代从小就培养安全意识，减少安全隐患。

社会责任方面，曾立积极参加社区等共创和谐家园：利用周末时间参加特色社区智慧党建活动；将家里闲置的用品、书籍衣物等捐赠到小区捐赠箱；节约能源方面：购置节能调光灯达到长期节约用电的目的；使用食用碱清洗餐具，拒绝使用洗洁精。

曾立具有主动发现问题、解决问题的思维意识，通过三现主义了解相关部门业务，钻研业务，不断提高本职工作的工作质量和工作效率，同时具有良好的学习习惯，为实现目标主动学习和掌握新知识和技能，不断提升自身的任职资格能力。曾立对工作目标的执着追求，对亲人无微不至的关爱，对生活的热爱，值得每一个海洋王人学习。



巾帼能手

TQM推进部 吴彦彦

2018年，公司经过多年努力获得戴明质量奖。吴彦彦作为一名入职未一年的新员工，担任了公司主要笔译者，为公司获奖作出了贡献。因为是新人，在对公司业务还不太了解的情况下就要负责翻译工作，刚开始吴彦彦内心十分忐忑，她知道这个奖对公司来说非常重要。因此，她给自己定下一个目标，翻译工作不能出现任何错误。

为了达成这个目标，吴彦彦找到公司所有体系的资料，利用空余时间了解、熟悉各部门业务，确保翻译时能准确无误。根据公司的安排，她负责公司新产品开发体系和一些部门的实情说明书的翻译。实情说明书的专业性很强，有很多内容是外行人不能理解的。为了确保将执笔人意思准备无误翻译出来，对于有歧义或理解不了的地方主动打电话给执笔人，反复确认，直到自己理解。在翻译的过程中，吴彦彦不仅要检查校对日语的内容，还要检查校对中文的语法，为多位执笔者找出文章中前后矛盾、逻辑不清的地方。为了确保实情说明书按时翻译完成，经常加班加点。在迎审工作的后期，节假日也连续多次加班。为了做好迎审工作，她配合同事工作，听从领导分配，在自己的岗位上创造了价值。

2019年7月，销售系统在神户国际QC发表赛获得了感动奖，这是销售系统第一次获得感动奖。吴彦彦作为本次QC发表赛的同声翻译，在接到工作安排时就知道自己这次肩负着公司所有人的期待，必须要圆满完成任务。为了确保能在日本获得优异的成绩，她在时间紧任务重的情况下，反复与发表小组沟通，一次又一次修改发表PPT，并加班加点组织排练。最终协助销售系统第一次获得感动奖，为公司获得荣誉。



茉莉花

人力资源部 杨丹丹

2019下半年，杨丹丹临危受命，在时间非常紧迫而自己又从未开展过类似工作的情况下，快速学习校园招聘的工作要领，深入了解各部门的业务及可能的人员缺口。无论周末还是节假日，只要周边学校有和我们相关的招聘会，她就风雨无阻地跑去。常常是早上四五点就起床，深夜才回家。在两个月间，几乎跑遍了周边所有相关院校、拜访了绝大多数相关的老师。通过自己的付出，为公司节约了校园招聘费用数万元，招聘到的人数也达成目标。

在社保岗位员工连续流失，工作几乎快要瘫痪的情况下，尽管丹丹已经不负责相关工作且还在休假，依然每天在家指导新员工解决问题，并主动将相关工作拟出了工作标准，以便后来的员工使用。

尽管丹丹的工作非常忙碌，经常到外地出差，平时在公司处理急事到很晚也是常有的事，但每天下班或在周末，她依然会花精力与爱人交流工作上的困难，和他一起想办法。为了有一个温暖的家，他们互相鼓励、互相扶持。尽管工作越来越忙，她依然保持每周与父母通话，和父母聊天的习惯，不能膝下承欢，更要想办法减少他们的孤独。尽管自己要还房贷，经济有时捉襟见肘，她还是坚持定期给父母寄钱，让父母不断提升自己的生活品质。丹丹是我们心中的最美海洋王人。



青年服务标兵

市场部 冯伟

IOT测试工程师冯伟，负责公司主推的智控产品方案审核及后期的安装调试工作。智控产品自17年8月上市至今，市场上的安装调试工作基本均是由他来承担。尤其是对上海冶金服务中心及昆明冶金服务中心的市场支持工作，获得了客户及主任的一致认可。

昆明冶金服务中心客户采购我司智控产品，项目安装前期，未进行信号强度测试，安装使用时经常出现终端掉线，导致系统无法正常控制的问题。收到问题反馈后，冯工快速响应，立即赶往客户现场，针对网关及各终端安装位置进行信号测试，重新调整各终端最佳安装位置。在环境较为复杂、信号弱的情况下，选择合适的位置安装亮远探测器进行中继，最后使系统可按客户需求进行控制。此事迹展现了海洋王人以顾客为中心、基于事实管理的思维方式及品质。

每次出差调试完之后，他都会将问题原因和解决方案一一记录，整理成培训课件，给中心做一次系统的培训，并以总结报告的形式发到服务中心，确认问题闭环。针对市场提出的新需求，能及时反馈给开发人员并给出合理建议。这些都展现了海洋王人在再发防止的思维方式及品质。

基于客户需求，冯伟积极协助市场一线，为客户解决技术问题，展现了海洋王人以客户为中心、基于事实管理及再发防止的思维方式及品质。