



第10期

做一个诚信的人

近期，公司发布了《员工诚信关系条例》，不仅对公司的道德水准提出了新的更高的要求，而且深情告诫全体员工要做一个诚信的人，道德高尚的人。

关于诚信，自古就有很多名家圣贤做过精辟阐述。孟子说：“诚者，天之道也；诚其意者，毋自欺也。”孔子曰：“信以诚之，君子哉。”这就是说，诚信者，一要做到不能欺骗自己，二要做到不能蒙骗他人。

对于我们每个人来说，要做到诚信，首先必须要按照四个规范、两个条例，以及最新发布的《员工诚信关系条例》的要求，诚实做人，信誉做事，不仅不说谎话、假话，还应该不说那些不能兑现或无用的大话、空话，特别是不能把没有做的、心里想的说成是已经做的，应该时时刻刻、每件事情中体现公司求实的根本宗旨。

在当今社会，诚信的品质最为难能可贵，是成功者的通行证。诚信的人走到哪里，都会讨人喜爱，赢得人缘，让人有种安全感和信赖感。诚信又是宝贵的人脉资源，诚信的人做市场，能取得客户的信任，建立长期合作关系，获得稳定的业绩回报。诚信还是粘合剂，在一个团队里，它能密切上下左右的关系，增强团队的凝聚力和亲和力。

相反，失信的人由于缺乏基本的道德品质，人人都厌恶他、鄙夷他，不仅在公司内部没有生存的空间，就是在社会上，也是处处被孤立。

没有诚信的人，面子上是不光彩的，心里面也是灰暗的。比如在财务报销中不讲诚信，弄虚作假，无非就是想

贪占一些便宜；再比如有的人为了考核，不讲诚信，把没有生效的合同传到公司凑数，无非是想蒙混过关；还有一些人把没有做的当成是已经做的，往自己脸上“贴金”，无非是想攫取领导对自己的肯定，保住自己的“位子”，使自己的利益不受损失。凡此种种，不仅为人所不齿，而且损害了公司的利益，最终是聪明反被聪明误，搬起石头砸了自己的脚。

美国总统林肯说，“你能在所有的时间欺骗某些人，也能在某些时候欺骗所有的人，但你不能在所有的时间欺骗所有的人。”在市场经济秩序不断规范，社会道德水平日益提高的今天，谁不讲诚信，谁违反诚信，谁都要为此付出惨重的代价。

当然，做一个讲诚信的人，这只是一个最基本的要求。我们作为行业的领先企业，要实现永续经营，还必须要求广大员工做一个道德品质高尚的人，因为道德的力量作为价值观的重要组成部分，将会在未来的企业发展和竞争中起着越来越重要的作用。

什么是道德品质高尚的人？道德品质高尚的人就是有责任心、上进心和事业心的人，就是志存高远的人，就是脱离了低级趣味、追求高尚情操的人，就是追求给别人带来发展、为社会创造价值的人。

做道德品质高尚的人乍一听起来可能会空，觉得高不可攀，但实际上很实，与我们的工作和生活息息相关。比如家庭责任的履行，以及工作中的职业道德问题等都很具体，只要我们遵守了，那么我们就与一个道德高尚的人越

来越近了。

加强诚信建设是一个系统性的问题，所以要多管齐下，疏堵结合。一要把加强诚信建设同公司制度建设结合起来，不能因为制度的某些缺陷，使失信

的人、道德水准低下的人有空子可钻；二要求真务实，不搞形式主义；最后就是要加大处罚力度，让失信的人，在博弈中不能得到甜头，体会到失信的机会成本是巨大、惨痛的。

快速反应

自信来源于能力的提升

同样是在做事，愿望不同就可能导致结果相异。有些人既想做成事又害怕失败，因而患得患失，目标实现率很低；有些人在做事的同时追求自身能力的提高，既然选择做事就无惧失败，并且能从失败中找到成功的路径，目标实现率较高。

时刻害怕失败的人，当面临困难时，当遇到问题时，当面对较高的工作目标时，他们的第一反应就是：“我能行吗？如果这件事情没有做成，别人会怎么看我。”还没行动就已泄了三分志气。由于害怕失败，他们不敢去闯，不敢去试，只是想到“稳妥”，想到用过去的所谓成熟经验、方法去解决问题，成功了就沾沾自喜；不成功，便搞得灰头土脸，虚荣心强的人更是认为很丢自己的面子，以后遇到类似问题也就不再去尝试解决了。一个人愈怕失败就愈不敢尝试，能力也就一直停留在初始阶段，不能适应发展的需要。能力低下导致反复失败，反复失败使人产生自卑，而自卑则使人变得更加脆弱，做什么事都谨小慎微，瞻前顾后，感觉前途渺茫，陷入悲观哀怨的深渊不能自拔。

追求能力提高的人却不一样，他们心里装着的是远大的目标，不在乎一时一事的成败得失，有做成事的强烈愿望，有探索高效方法的毅力和恒心，每天都有新的追求，时时处处展现着积极向上的精神面貌，把挑战视为人生的乐趣。他们从不畏惧困难，总是把工作中的问题当作锻炼能力的磨刀石，在解决问题中学会做事、做成事，在现有能力的基础上获得提升，进而能够解决更多问题，将能力提升到更高的程度，日复一日，形成能力螺旋式上升的循环。常言道，手中有粮，心中不慌。追求能力提高的人，不管遇到什么情况和问题，都能以平和的心态去面对，从理性的角度

去分析，拿出正确的处理方案，不断接近和实现自己的目标。

面对问题，追求能力提高的人能立足于现有条件，千方百计寻找解决问题的突破口，即使不能立即彻底解决问题，也坚信可以通过每一次的努力向目标一步步迈进，为彻底解决问题打下良好的基础。为了使问题得到有效的解决，他们会按照TQM的思维方式，努力透过现象看本质，反复求证事实，找到问题发生的真正原因，然后冲上去解决，拟定对策努力加以根除。并能够对问题举一反三，从这个问题中联想到一些相关问题，系统性地加以解决，避免类似问题的重复发生。

追求能力提高的人信心十足，给人以阳光灿烂、生机勃勃的感觉。他们能够从容面对各类人和事，不卑不亢、落落大方地把海洋王的质量追求和服务理念传递给客户。他们只会扎实做好自己的工作，用海洋王独特的超值服务赢得市场。即使不能保证每一次都获得胜利，也能够分析原因，找到失败的根源，使得自己今后在竞争中少走弯路，增加成功系数。

面对更高的目标和激烈的竞争，我们需要的是百折不挠，勇往直前的自信者，而不是畏首畏尾，害怕失败的自卑者。但自信不是天生的，只有具备能力才会产生自信。追求能力的渠道有很多，首先是坚定自己的目标决心，而后才是多为问题找方法，在日常工作中去发现问题和解决问题，锤炼自己对方法的掌握和运用的技艺。

今年，我们每个人都制定了自己能力提升的目标。只要大家努力去实现，我们的队伍中就不会再有患得患失的自卑者，每一个海洋王人就能在追求能力提高的过程中建立必胜的信念，成为自信的人。



各部门如火如荼开展《孙家栋传》读书交流会和演讲赛

交流合作，实现共赢 ——济南石化服务中心与客户开展QCC交流



5月14日，公司资深QCC讲师、济南石化服务中心主任受客户邀请，为其管理人员开展了一次别开生面的QCC培训。

此单位是我司的老客户，合作十几年，对我司产品质量很认可。获悉公司在去年获得戴明奖，在推进TQM上有很深的体会，更是引起了客户对质量管理的兴趣。因此，客户对这次会议高度重视，集团副总裁、各分公司分管质量的副总以及各分公司质量归口管理部门负责人等50余人参加了会议。

此次QCC交流会持续了一天的时间，分为两个日程。当天上午为集团高层交流，主要侧重于质量管理方面。下午为各个分公司部长及技术人员交流，主要为QCC实操型培训。同时，客户安徽和江西的分公司，同步参加了视频直播培训。

这次培训，卞主任从持续改进的整体架构、改进活动介绍、QC圈知识、QCC基础概念、QCC活动程序、海洋王QCC推进优秀案例等方面对QCC概念知识、推进方法、活动程序及推进成果进行系统性讲解，内容详实丰富，讲解深入浅出，获得客户的高度认可。

(济南石化服务中心 孔波)

与客户公司召开6S交流会

5月8日，应客户邀请，服务中心与贵州省民营100强企业的客户开展了一场精彩的6S交流会。公司优秀讲师罗经理为客户讲解了6S知识、推广方法等，并且深入交流了6S管理对企业发展的的重要性。

交流会上，罗经理以风趣幽默的语言，将理论知识与现实场景相结合，深入阐释了何为“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”。会场全程高能，干货满满，互动频繁。会后，罗经理又前往实地，根据客户的管理规范和实际情况，对仓库提出了6S改善建议，让大家对6S有深入的理解，对开展6S工作有了明确的方向。

通过本次交流学习，我们和客户增进了感情，让客户对我司有了更深层次的了解和信任。

(昆明电煤服务中心供稿)



现场讲解6S知识



会后与客户单位领导深入交流

向客户电气专家学习

作为一个为客户提供服务的企业，售后服务，是我们六大工作手段之一。我司固定灯具保用期限长达6-7年，实行终生免人工费的服务，我们不可避免地与电打交道，用电安全成为我们正常开展销售工作的重要一环。

此前，专工虽然也对安全操作规范开展过几次培训，但都是利用公司自己制作的课件，欠缺对客户现场具体情况的理解，效果有限。针对这个问题，服务中心与大家协商，聘请客户单位的电气大咖，进行一次系统、深入的培训。

让我们感到欣慰的是，客户欣然应允我们的请求。5月12日，济南石化服务中心全员，在东营服务中心办公室，和东营服务中心的部分同事，一同接受了系统的《照明用电安全知识》与《照明线路故障分析》等知识

的培训。客户的电气专家为我们耐心讲解，频繁互动，热烈交流，让我们真正认识到什么才是术业有专攻。客户的专业性让我们非常钦佩。同时，我们认真的学习态度，和强烈的求知欲也让客户产生了很大的触动。在会议结束之后，专家还对我们的市场工作做了一些交流，并对我们的产品特性做进一步的了解，双方受益匪浅。

通过这样的交流和学习，我们和客户之间的感情和信任得到更进一步的增长。客户也坦言，他们因能为海洋王带来价值而高兴！

今后，我们还会邀请更多的客户专家为我们传授各方面的知识，在为客户提供服务的同时，也认真汲取客户的专长，与我们的客户彼此成就、共同进步！

(济南石化服务中心 孔波)



QCC发表赛如火如荼开展

5月24-25日，各地服务中心的QC小组齐聚几大城市，在行业事业部内开展

精彩的成果发表。各事业部优胜QC圈将角逐7月份公司级QCC发表赛奖项。

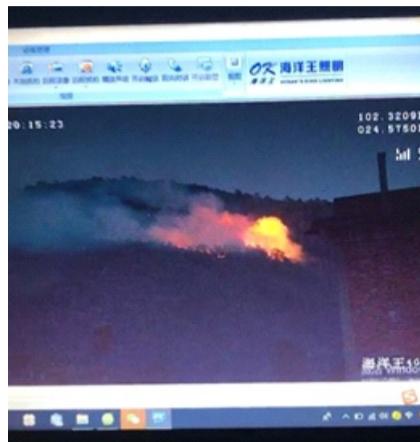


事业部领导为获胜QC小组颁奖



QC小组发表场景

安宁森林火灾， 海洋王驰援救火保照明



5月13日，位于云南省安宁市八街镇八街街道办事处五岳村委会小五岳村附近发生森林火灾。由于着火地植被茂盛、山高坡陡、地形复杂，风力也较大，火灾状况持续恶劣。火灾发生后，当地立即启动应急预案，调动云南森林消防总队昆明支队、武警部队、当地各乡镇专业扑火队等2000余人参与灭火。同时，还调用南方航空护林总站1架直升机、应急管理部森林消防局直升机二大队2架直升机执行侦察与吊桶灭火作业，调用指挥车、运兵车、运水车、装载机、挖掘机等设备70余台开展扑救。

灾情就是命令！昆明公安消防服务中心持续关注着火灾状况。服务中心立即将五位员工召集回昆明备勤，虽然他们已经连续三晚一直在客户单位进行跟班，每天晚上凌晨两三点才休息。15号中午，客户主动联系我们，说因为火势迟迟未降下来，决定于15号晚上发动总攻，请求提供照明支援。

经了解，目前还有三条火线未熄灭，分别为东南、西南和东北三线，需要移动照明灯具9套进行支援。了解到情况的紧急性和重要性，服务中心立即调动现有的灯具，并向兄弟服务中心昆明网电、昆铁请求帮助。在大家协力同心的支援下，服务中心带着9套移动照明灯具、手提式照明灯具及手电筒若干，急速赶往火灾第一现场。

当天6点左右，云南二部经理作为后勤保障组长，组织三人一起将大型的移动照明准备就绪赶往火灾现场。主任则带着云南一部经理率先到达现场，与现场指挥部及客户取得联系，并且找到了具体对接人，获得了救援任务，那就是：确保晚上九点总攻前，将所需要的移动照明设备安全送达现场。现场指挥的领导告诉我们，如果今天晚上不发动总攻，明火不能熄灭的话，火势还将继续扩大，目前火灾已经烧毁了近百亩森林。听到这个消息，我们感觉到了责任的重大。当晚各省级、市级领导都会分组亲自带队上山，山上需要几个临时聚集的点，方便安排工作和物资的供给保障，照明保障的点上需要我们。于是，在主任的安排下，大家分为三个组，进行三个点的照明保障，大家立即带上灯具与客户分赴各保障点。

经过一晚上的明火扑灭，16号上



午，安宁市八街镇的火灾灾情基本已经得到控制，只有小部分明火还未扑灭。从火场撤离后，云南一部杨经理说：

“我到了火灾的山顶上，从山下到山顶我们开着路政的四驱车行驶了近半个小时。山路过于陡峭，司机说后备箱如果不拉着几十箱水，保持平衡，根本不可能爬得上来。我们在山上遇到了打火队，各个队伍都组织有序，分工明确，我在他们临时聚集点，放了一套灯具。有了明亮的灯光，各个战士就放心的打开了餐盒和矿泉水，用餐补充体能。山上风很大，大火烤得空气很干燥，夹杂着燃烧的颗粒物。没有带防护罩的我，呼吸着山上那火辣辣的空气，忍不住大喝了几口水。我和两个年轻的森林消防战士对视了一会，他们好年轻，眼中透着疲惫不堪，隐约看到他们眼睛被呛得流了眼泪。第一次如此近距离的接触山火，在黑暗、危险的环境下，光明是多么的重要。灯光不仅照亮了他眼前道路的光明，更照进了他们的心里，让他们又有了力量继续去战斗”。

现场不仅有我们自己带去的灯具，还有武警部队带去的、当地一些企业带去的海洋王灯具。在现场我们对这些灯具都进行了妥善的维护。令我们惊讶的是，在现场看到了07年公司生产的6110B，被客户和公司同事保养的很好，正常发挥着作用。在本次山火中，我们的灯具在整个救援中发挥了重要的作用，武警官兵对我们的某款产品更是赞不绝口，在当晚的山火总攻中成了大家的好帮手。

(昆明公消服务中心供稿)



奋战两个月 只为一个装灯的承诺

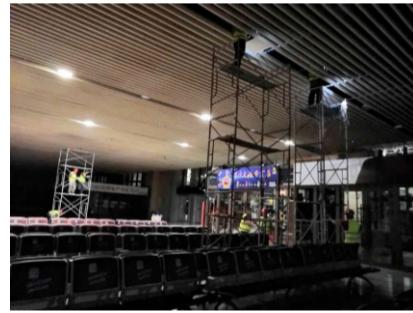
岭北雪漫天，岭南春风过，疆东杏花红，疆西黄花瘦。已是春末时节，新疆依旧漫天飘雪。

从南疆到北疆，从沙漠戈壁到高山草原，有这么一群人仿佛舍不得这银装素裹般的美景，追寻着雪的踪迹毅然决然地前行着。

这群人不是别人，正是我们海洋王人——乌鲁木齐铁路服务服务中心的经理、员工。他们不是贪恋雪景，只是为了一个承诺，一个装灯的承诺。从南疆的克拉玛依到北疆的博乐，1200套灯具，跨越1500公里的铁路线，乌铁服务中心的全体员工们日以继夜、不辞劳苦。

一日再一日，冬去春渐来，五月的新疆才刚刚化了积雪，冷意犹存。

装灯的过程是艰辛的，为了不影



响铁路交通的正常运营，我们白天不能上工，就只能等到晚上干。每天晚上3~4个小时加班加点，而这一干，就是整整两个月。所有服务中心的同事们白天依旧在跑市场，到了晚上都自发自觉地到车站现场等待开工。

记得有一次，我在山口替代经理完成任务。没想到，前一天夜间还在伊宁装灯的经理第二天一大早就来到了山口！三百多公里的奔袭，当天夜间又要回到了伊宁继续到客户现场，万分疲惫，经理在躺椅上一坐便睡了过去。

像这样的事例并不少，在这一过程中，还有太多太多事情已经无法用言语去表达。装灯很艰苦，但海洋王人依旧秉持着“让服务更好更快”的承诺，日复一日地辛勤劳作着，毫无怨言。

(乌铁服务中心供稿)



去现场，发现客户需求

4月28日，服务中心了解到云南省禁毒局将要组织全省展开一次为期20多天的禁毒查缉大比武。为了保障客户的照明，服务中心及时安排了跟班行动计划。

5月13日，大家前往永仁县，想去更加深入地了解禁毒的工作环境，并拜访客户，了解客户的需求。大家积极参与准备好跟班样品及资料，在此过程中，中心主任与云南一部杨经理积极同客户取得联系，得到许可后，我们开始安排工作任务。

到达现场的时候是下午4点，禁毒公开查缉比武正在紧张地进行中。我们与负责的禁毒站站长说明了情况，将样灯拿给禁毒战士试用，同时给予我们反馈意见。尽管这次查缉比武的现场是一个新建稽查点，对灯具的要求不是很明显，但参加比武的4支队伍平时工作并不都是在固定点查缉，很多时候是在老



路开展工作，这样夜间照明就显得尤为重要了。

禁毒查缉的一个重点就是查车，平时战士们用的是单警手电，亮度有限，不能满足现场工作需要。通过19日、20日连续两晚的跟班了解到，有两个支队对公司某两款灯具有明显意向，其中一个支队还对某款灯具非常满意，已口头回复结束后就上报计划。本次活动结束后仍需要第一时间进行跟进，以便客户能尽快使用上灯具。

通过这次跟班，感触最深的就是：任何时候都不能光凭想象就认定哪款灯实用，哪款不实用，而是要从客户现场、使用场景出发，多跟班才能找到客户的需求，这样才能真正地为客户解决问题，也更容易赢得客户的支持与认可。

(昆明公消服务中心 牛燕桃)



托起明天的太阳，海洋王人在行动

情暖通中学子 助学放飞梦想

5月27日上午，由海洋王成都基地发起的以“托起明天的太阳，成都基地在行动”为主题的捐资助教公益活动在四川省彭州市通济中学隆重举行。通济中学校长熊轶、海洋王公司成都基地所属8个服务中心主任及员工代表、学校行政管理人员、学校工作人员、受助学生共计100余人参加。基地管理组根据学校和学生的实际需求，为孩子们带去了打印机3台、书包87个，考试套装87套及文具用品87套等。



本次捐赠学校由成都石化服务中心的客户推荐。捐赠学校地处彭州市山区，原学校于2008年5.12汶川地震中损毁，后在国务院侨办牵头下，多方企业和社会人士共同出资出力，新学校在原址得以重建，并于2009年9月竣工。虽然学校外观看起来很新，但其实许多学生的家庭条件还是很贫困的。绝大部分孩子都是大地震的亲历者，有失去亲人的单亲孩子，也有同爷爷奶奶生活的留守儿童等等。毫无疑问，这些孩子需要社会的更多关怀，不仅是物质上的，更是心灵上的。

尽管遇到下雨天，但校园里依然充满了欢声笑语。校长代表全校师生对海洋王的捐赠义举表示由衷感谢，并对学校和学生情况做了简单介绍，让大家深入了解学生们的情况。成都大企服务中心黄慧芬主任代表海洋王成都基地全体人员对学校老师的辛勤耕耘表示感谢，并对学生们给予希望和祝福。捐赠仪式

开始，黄主任为学校捐赠惠普打印机，各服务中心员工代表为贫困学生捐赠书包、文具套装等物品。

活动过程中，我们与孩子们进行了亲切的交谈，仔细询问他们的生活、学习情况，勉励他们要在逆境中磨练自己，克服困难，自强不息。其中，一名女学生的特殊家庭情况让大家感触很深，就连电视新闻对她的事迹都进行了报道。她让我们看到，尽管家庭条件不太如意，但她顽强的意志并没有因生活的

磨难而消沉，她有理想，有抱负，励志长大后要当一名女兵，保护更多的人！

听到这样的故事，很多员工纷纷表示：对于这类特殊的贫困学生，今后应该列为重点帮助对象。我们捐赠物资的对于学校来说，也许微不足道，但对于特困学生来说，给他们带来的帮助和希望是巨大的。这一建议得到大家一致赞同。

捐赠活动结束时，学生代表为我们佩带上红领巾，对我们的爱心行动表示由衷的感激，同时学校赠予公司锦旗表示感谢。看到孩子们那一张张真诚的笑脸，我们发自内心地为自己感到自豪。

用爱心传递温暖，用行动放飞梦想。捐资助教活动是海洋王人的责任与使命。我们呼吁更多的社会组织和爱心人士，都能参与到慈善公益事业中，共同关注贫困学生，给他们送去温暖，送去帮助，让孩子们健康快乐的成长！

(成都基地供稿)



情系乡村教育 为孩子们送上一份爱

为提高服务中心员工的社会责任意识，履行社会责任，结合公司对服务中心团队建设的要求，5月11日，由济南石化、电煤、冶金、网电、大企、公安消防、铁路，场馆以及华北冶金等9个服务中心联合发起的“托起明天的太阳”捐资助教活动在新泰市禹村镇山东联办小学举行。济南地区的海洋王人用实际行动践行自己的社会责任，回馈社会。

山东联小占地面积4962.97平方米，教学楼建筑面积1266.34平方米。现有教学班5个，在校学生为206人，近一半学生为回族，学校现有教职工15人。这里地方偏远，交通不便。我们从济南出发，绕过了盘旋的山路，走过了坑洼不平的小路，一路上真可谓是坎坷波折！可想而知，孩子们平时上学路上是多么艰辛和不容易啊。

驱车近3个小时后，我们终于到达了目的地。车子刚走到学校门口，我们就被眼前的一幕感动了——学校老师已经组织好学生在学校门口有序地列队欢迎，孩子们手持自己制作的五颜六色的“鲜花”，一个个小脸红扑扑的，大声地喊着“欢迎 欢迎”。

校长对我们海洋王的捐资助教活动表示了感谢和认可，同时还组织了学生代表演讲表决心。通过和师生们的交流，我们了解到：禹村镇地理位置偏僻，当地经济实力薄弱，交通不方便，在校学生中，很多都是父母长期在外打工，孩子只能由爷爷奶奶、姥姥姥爷一

起居住，很大一部分都是留守儿童。由于祖辈年纪较大，平时只能顾得上孩子的温饱问题，在精神上、学习上基本不能满足孩子的需求，长期的隔代教育更使得孩子们缺少了父母的关爱和陪伴……除此之外，学校教学设施也比较落后，很多体育用品和设施都不健全，孩子们平时可开展的体育活动少之又少。

本次捐资助教活动，我们为孩子们带来了书籍、文具以及部分体育用品设施，虽然我们只能给孩子提供一点微薄的帮助，但当看到孩子们为我们工作人员佩戴红领巾时那种一丝不苟的、真诚的态度时，内心感到了无比开心、自豪。

捐赠结束，校领导还为我们送上了锦旗，带领我们参观校舍并与师生共同交流。后续的互动游戏拔河，把当天的活动气氛推到了高潮。孩子们与我们的同事配合默契，大家展现出的不遗余力的拼搏精神，让在场的每一位观战成员肃然起敬。

本次捐资助教活动给了我们一次春风似的洗礼，让我们感受到了生命最初的真诚，今后做人做事，都应怀抱着最初的真诚，认真完成工作，不断的努力拼搏，获得内心的喜悦。我们相信，即使只是一些微小的善意，也终将汇聚成一片爱的海洋，温暖和激励着孩子们走向美好的明天。

(济南地区服务中心供稿)



关爱幼儿成长

为了响应公司的捐资助教活动，银川服务中心所有员工自发筹集爱心捐款共计2000元，购买了书籍杂志、学习文具、体育用品等127件爱心物品，于2019年5月10日前往白银市景泰县泰和幼儿园捐资助教。

幼儿园的老师听说了我们的捐资助教活动，早早的就做好了准备，小朋友们都很欢迎我们的到来，幼儿园也很高兴我们能关注到当地的孩子们。校长李义萍向我们倾述了学校在资金方面存在的困难，并表示被海洋

王人社会责任感深深打动，我们的捐助犹如雪中送炭，给学校、孩子们带来了很大的帮助。

看到孩子们绽放的笑容，我们感到由衷的欣慰。虽然捐助的钱物并不多，但这凝聚着海洋王员工浓浓的爱心。孩子们感到被关注、被呵护时，从心底里流露出的天真烂漫的笑容，就是我们本次活动最大的收获。

(银川服务中心供稿)