

争创戴明奖体现了深层次的忧患意识

公司的方法论是“生于忧患，死于安乐”。按理说，公司现在已经是专业照明的龙头企业了，又获得过了中国质量奖。为什么海洋王还要“折腾”自己，去争创日本戴明奖呢？争创日本戴明奖与“生于忧患，死于安乐”有什么关系？

争创戴明奖不是作秀，不是哗众取宠，而是反映了海洋王更深层次的忧患意识。海洋王经过二十多年的发展，已经成为中国专业照明行业的龙头企业。以前，海洋王的忧患意识还是比较强烈的，但是这种忧患意识更多的是表现在激情做事这样的感性成分上面。在那样一个阶段，这种忧患意识是有效的。但是随着海洋王不断发展，规模的不断扩大，遇到的问题越来越复杂，海洋王的忧患意识也应该向更加理性的方面延伸。也就是说我们光靠感性和激情做事是远远不够的，我们应该学习和借鉴现代企业的优秀管理经验，理性地去做事。

日本公司是海洋王学习的标杆。我们学习日本企业，不仅要学习他们的TQM、QC这样的管理工具和管理方法，

更要学习日本企业的忧患意识。日本企业对质量的不断改善和近乎苛刻的追求，本身就是忧患意识的表现。有一个现象值得我们思考，就是有不少的日本企业连续几次获得日本戴明奖。按照中国人的思维习惯，拿一次戴明奖就已经足够了，就已经能够证明这个企业的管理能力和水平了，同样的“荣誉”要那么多干吗？然而日本人的思维确实与我们不一样。他们拿戴明奖并不是目的，并不是为了追求这样一个荣誉，他们争创戴明奖完完全全都是为了改善，是为了提高质量。这就是日本企业忧患意识在质量方面的具体体现：害怕落后，害怕被超越，害怕质量出现问题。正是这样的忧患意识，才让他们乐此不疲地去一次次创奖。

我们中国的企业或者说员工不喜欢“折腾”，不喜欢改变，其实就是缺乏忧患意识。总觉得自己就是最好的，现在就是最好的。然而质量却不是这样一回事。质量从来不是静止的，是一个不断改善、不断折腾的过程。我们有些员工希望通过一次创奖或者开展几次QC活动，就一劳永逸，那是不现实的。

日本丰田已经是一个卓越的企业了，也多次获得过戴明奖，但是即使是这样卓越的企业，稍有疏忽，质量也还会出现这样那样问题，何况我们海洋王，更应该常常保持忧患意识。

忧患意识不仅仅是一种情感，更是一种行动。忧患意识不只是为了卧薪尝胆在那里空喊口号，而是要树立更

高的目标，去改变现状。海洋王提出争创戴明奖，就是忧患意识下转化的具体行动。当公司的每个部门、每个员工真正按照戴明奖的要求做了，并且做到了，那么海洋王就成为了一个世界级的优秀企业了。

快速反应

没有好作风，哪来好素养？

在近日的戴明奖评审期间，总裁办专门下发了相关礼仪及要求的通知，要求总部各部门员工在着装、精神面貌、问候礼仪、用餐、电梯使用、洗手间使用等方面，开展自查自纠并严格按照公司规定执行，对不遵守的员工及时进行了纠正。这次总部员工作风整顿，选择以创奖为突破口，可以说切中了时机，取得了不错的效果。但是，我们最大的毛病就是喜欢搞运动，一阵风，过后又死灰复燃。希望各部门能把这种好的作风通过有效措施固定下来，让好的作风成为每个海洋王人的习惯、本色，从而养成良好的素养。

总部办公区域，在市场一线兄弟姐妹们眼中，是家；在客户和合作伙伴眼里，是公司的管理中枢，应该在作风和素养上起到表率 and 示范作用。但现实情况往往不是这样。有时甚至总部的作风比下面还要差，还要散。这里面除了客观的原因，比如对是市场一线的硬约束比较多，也有比较具体的行为处事标准外。主观上，总部机关的工作人员潜意识里还有许多自以为是、自由散漫的思想，是缺乏职业化素养的表现。

什么是职业化素养？其实就是把自己的工作当成终身的职业去追求的一种状态。职业化素养不仅有职业化的态度、专业化的技能，另外职业化的行为规范也非常重要。所谓内化于心，外化于行。我们千万不能忽视职业化行为规范的作用。比如对军人的要求，不仅要有军人意识，而且军人的坐姿、站姿、走路等都有标准和要求。在公司，四个规范、洗手间文化也都属于职业化的行为规范。过去，

我们理解职业化素养有一些误区，认为职业化就是专业化。其实，职业化不等于专业化，专业化更多的强调是技能方面。由于这种认识上误区的存在，导致一些员工放松了作风和素养上的习惯养成。

大凡到过日本的人，对日本人的工作作风和职业素养，都有着非常切身的体会。他们那种日常生活中待人接物的态度，那种对待工作的严谨认真，还有他们职业化的礼仪、外在穿着等等，都透露出一股良好的素养。如果不讲礼仪，穿着邋遢，待人接物态度差，那么他们就会认为是一件不道德的、没有教养的事情。我们学习日本，不仅要学习他们的管理经验和**管理方法，更应该学习他们那股良好的作风和职业化的素养，因为这些东西会从慢慢改变我们，会让我们获得客户的认可，无形中提升我们的竞争力。

海洋王没有大事，都是小事。同样，海洋王没有不重要的事情，每一件事情都是重要的，都是要讲质量的。现在经常有客户要到公司参观了解海洋王的企业文化，市场一线的兄弟姐妹们也渴望回到总部感受公司的企业文化。如果我们总部人员不注重细节，不注重作风，以这样的形象、这样的素质、这样的作风去面对他们，我想他们可能会感到失望的，我们作为总部人员也会感到汗颜的。所以，我们不能轻视这些小事，好的作风，都是由一点一滴的小事中培育的；好的素养，都是坚持不懈中养成的。只有我们每个人把每件事情都认真对待，把每件事情都做好，那么海洋王的质量才能真正有了着力点。



在8月15日的第十届中国国际道路交通安全产品博览会暨公安交警警用装备展上，海洋王被主办方授予“公安交警警用装备优秀企业”称号。

展会期间，海洋王接待来自全国各地公安交警行业的客户近千人，在向客户展示企业文化、服务网络的同时；还重点针对客户在执行交警路面

勤务、事故勘察等工作任务时所用的不同类型的灯具及其功能，让客户认识到这些灯具可以有效满足照明需求，得到了广大客户的信赖和认可！

此次展会，我们还着重向客户展示了与互联网+产品MTW6001，深受客户青睐，广受好评。

海洋王驰援寿光，提供应急照明

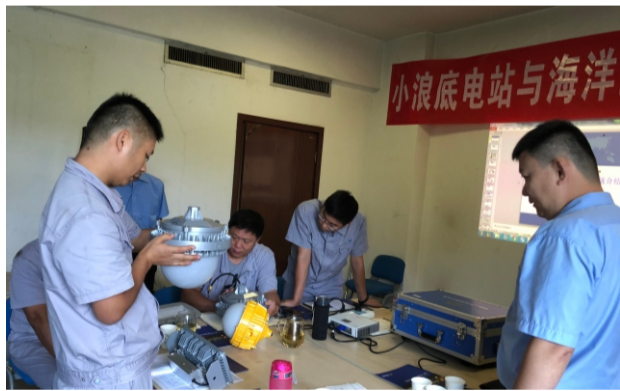
近日汛期来临，山东寿光多地连降暴雨，降雨量之大历年之罕见，导致一些村庄被淹，给当地群众生命财产造成重大损失。8月25日，济南公安消防服务中心、北京公安消防服务中心、华东公安消防服务中心，接到消息后，立即准备灯具，随同各地的消防队前来寿光支援。

前来支援的各服务中心，白天，他们有的协助排水、清淤及运送物资，有的做后期保障，协助洗菜、洗碗，帮助大家搬运物资，并检修灯具，为灯具充电；夜晚，去抗洪一线做照明保障。

灯，是照明工具，也是黑暗环境下的唯一精神支柱。我们都是海洋王的灯，为寿光的夜晚，为寿光人们的心里带来光亮，带来温暖与爱。



郑州电煤与客户 开展智能照明技术交流会



“智慧照明能有效地减少资源浪费，改善照明环境，作为客户的重点改善项目，客户对此非常感兴趣。8月15日，应客户要求并与其协商，郑州电煤服务中心周主任带领经理、专工等4人，携带公司智能照明箱和产品样灯，赴客户公司开展智能技术交流会，与客户进行深入的探讨交流。

本次技术交流会由周主任主持，产品经理侯经理讲解，通过PPT的演示使客户直观、全面地认识了智能照明系统的优点和发展前景，清楚了解海洋王智能照明控制系统的功能和运行方式、技术支持和售后服务。

双方就智能照明系统中可能面临的问题、客户现场的实际需求，进行了深

入的探讨。我们逐条解答客户的疑惑并对现场面临的问题提出合理的解决办法。我们还向客户介绍了我司智能照明改善的成功案例，并运用智能照明箱进行现场演示，向客户展示我司完善的智能照明技术。在会上，我们还向客户展示公司的样灯，并为客户提出合理的照明改善方案。

此次交流会，我们不仅向客户介绍了智慧照明和海洋王的技术与文化，还与客户在特殊区域的智能改善达成初步共识。客户对我公司灯具质量及服务进行高度赞誉，并赞扬公司走在智能照明技术的前沿。

(郑州电煤服务中心供稿)

杭州厂电与客户开展技术交流



8月6日，应客户邀请，杭州厂电与客户进行了一场智能技术交流会，客户公司三个部门的专工参加了交流会议。

首先由电煤事业部产品经理侯经理向客户介绍我司的智慧照明系统。在介绍过程中，客户公司员工对此非常感兴趣，并认真地做了笔记。在侯经理讲解结束后，他们纷纷向侯经理提出问题，并进行讨论交流，特别是针对无线网络安全问题进行了激烈的讨论。

讨论结束后，我们向客户展示了我司的智能照明模拟装置，并指导客户进

行实操，我司智能照明系统在创意和产品的性能上得到了客户的认可。

交流会议结束后，我们不顾高温天气与客户一起进行现场勘查，在客户所需要装灯的位置进行信号实际检查，对现场各设备的现状和照明线路走向等现状与客户进行交流。

经过一天紧张的交流，我司人员在认真工作中体现出的专业性和严谨性得到客户的赞赏，我司智能照明系统的优越性也得到客户的认可。

(杭州厂电服务中心供稿)

愿这一生，我们都能照亮你回家的路

“我们这一生都在回家的路上。”愿您这一生，我们都能照亮你回家的路。

8月2日，为期七天的第三届“红原大草原夏季雅克音乐节”将要开始了，扎西平措、大章鱼乐队、动力火车、韩庚、伍佰、朴树等明星大腕齐聚红原，场面宏大。

这么盛大的音乐节，怎能少得海洋王人的身影。受主办方邀请，海洋王成都网电服务中心为音乐节提供保电照明服务。

黑暗中什么会让人觉得安全——是光，是灯的光亮。为了音乐节顺利进

高原缺氧，加上入睡时已较晚，大家一夜都没有睡好，但第二天一大早，我们还是准时出现在酒店餐厅里。没有什么能够阻挡，我们对工作的热情，没有什么困难能够阻挡，我们为客户提供优质照明服务的决心和动力。

两天下来，红原3500M的高海拔与高原气候，我们基本已经适应。虽然还会出现头昏脑涨、胸闷乏力的症状，但已不再突然流鼻血，更不会影响工作。

在与主办方良好的沟通下，经过紧锣密鼓的准备，海洋王照明设备全部在预定位置就位。在张经理的指挥下，我们对人流密集的1号-主通道、2号-安检

篷区和房车营地，以一条直线奔向公交车。然而，由于阴暗无灯，很多人都被拖地的电线和帐篷的固定扎绳绊倒。面对这种情况，现场的同事们急忙将一台备用的可转向遥控灯拿出，将磁吸底座吸附于车顶，遥控旋转灯头开始照明。该灯具有360°聚泛光照明功能，精准提供了远程照明，引导了人群疏散，极大保障了群众人身安全。

8月5日，夜场散场从23点开始激增，23:30达到高峰，大家返回时的交通工具主要是公交车，由于人员激增导致公交车运力严重不足，大量居民和游客滞留，场面十分拥挤、混乱。

多的一天，当然更是我们压力最大的一天。虽然有担心、有压力，但经过前几天的实战，我们在全员感冒，顶着高原反应的情况下，也要守好最后一天，最后一刻，用平安为音乐节保电照明画上圆满的句号。

“高高兴兴出门来，安安全全回家去”，多么朴素的一句话，却是我们心中最大的心愿，也是我们参与所有活动的心愿。晚上12点，当最后一班公交车发出，灯塔的灯光也在汽车的尾音中关闭，我们悬着的心终于放松下来，我们用行动实现我们心中的期盼，用行动证明了成都网电员工的敬业负责！



行，7月31日，成都网电服务中心主任与绵阳服务部张经理等人提前抵达红原县。我们带着一腔热血和满满的激情，在红军走过的这片草原上，与电力公司的伙伴们一同守护群众的安全。

然而，天有不测风云，由于频频降雨，从成都来的运送灯具车辆和专工因山体塌方被困在半路，怎么办？怎么办？怎么办——办？

保持联系，继续等待！

还好，在00:30，我们终于把他们等来了，一个都没有少。看着略有倦意但却精神抖擞的专工钟工，真想给他一个大大的拥抱，还有我们的“灯塔”，威武挺立，就是一尊保护神。

入口、3号-会场出口均放置了大功率照明灯具，还对高海拔低气压影响发电机的功率的问题想出了应对之策。

8月2日，当汹涌的人流涌进开幕式会场，真正的考验终于来临。当晚22点开幕式散场，人流进入高峰。我们耳听八方，眼观六路，时刻查看有无疏漏的地方。寒风中，陪伴我们的是毫不动摇的海洋王设备，还有天空中的群星，但看到人们安全的离开，觉得也没那么辛苦了。

8月3日，人流量的暴增以及突然的狂风给我们带来新的挑战。为了能在散场后第一时间赶上公交车，很多人开始不走寻常路，他们掀开铁栅栏，穿过帐

面对此种情况，海洋王人立即上报给电力公司，电力公司紧急出动无人机巡视，为海洋王提供现场俯瞰信息。成都网电服务中心主任运用灯具的对讲功能，指挥灯塔照明方向，调整便携灯具照明区域，减少照明死角。现场的服务工程师则通过灯具的扩音功能，辅助交警分流人群前往上车地点。

无人机+灯塔+小型便携灯具的组合，为我们化解危机，引流人群，调整照明覆盖，稳定现场局面，提供了极大的帮助，也为我们的工作提供了新的思路！

8月8日，是音乐节的最后一天，是明星云集的一天，是音乐节以来观众最

一个、两个、三个……大家一个个从栅栏后面、草丛里钻出来，抵达集合点。我们挤在一起，开着小电筒，欢快地向酒店走去，虽然现在太阳能已经没了热水，食堂和小卖部也早已关门。但是这样又有什么关系呢？9天以来，我们顶着寒风，冒着突降的暴雨，手被冻得泡面都端不稳，这么多天都过来了，多一天也没关系，日子总是越来越好，不是么？

海洋王，照亮了无数人回家的路，也照亮了我们回家的路。

现在，我们也要回家了！

(成都网电服务中心供稿)

你们只管比武，照明有我

8月1日，呼和浩特的警察学院组织一场全市公安机关大比武活动。作为一个展示我司照明产品的好机会，服务中心主任立即联系所属公安市场的经理组织开会，策划方案。

方案制定后，主任联系到活动负责人并表示提供照明支持的意愿。负责人对海洋王早有耳闻，接受了提供照明支持，并告知需要照明的区域。

执行最重要的就是效率。拜访完客户，我们全中心立即行动起来，短时间内准备好所有灯具，并把灯具从各地运到活动场地。与客户进行沟通和介绍后，提前布置好活动现场，保证演习正常进行。

7月31日晚，各盟市的参会人员均到达现场进行练习，熟悉场地。我们打开灯具，为大家的训练提供照明支持。

8月1日，活动正式开始，活动期间我们根据客户需求，随时进行灯具的调试安装，保证让客户各项活动顺利完成。

活动当天，客户原本已找了外部拍摄人员进行拍摄，但由于车辆来回碾压，导致线路被压断，无法将现场画面回传。这时客户想起海洋王的灯具有实时回传功能，找到主任寻求帮助，我们只用了5分钟时间，就把灯具的回传工作调试好，并实时传到大屏幕上，直至他们修好线路，恢复正常。客户对此大为赞赏。



为客户提供优质的灯具和服务，我们是真诚的，客户也感受到了我们的真诚，并对我们提供的照明支持表示感谢。

而我们也从中认识都自身的价值，更加清晰以后的工作方向。

(呼和浩特大企服务中心供稿)

(呼和浩特大企)

供应链管理部《钱学森传》读书交流精选



仓库

韩俊：读了《钱学森传》后感触最深的就是钱老的爱国敬业、自我奉献和敢为人先的创新精神。当他在遇到导弹研制失败问题时，首先做的是安慰团队再去系统性总结分析，而不是责备。今后的工作中，我在遇到问题时要学钱老的处事方法，首先，从自身找问题，认识到问题的根源是领导责任，而不是员工没有做好的思维习惯。其次，遇到问题要从管理上分析，还有哪些问题需要改进。

官平波：最受感动的是钱老的艰苦朴素的生活作风及爱国情怀。书中提到他自愿放弃在美国的优厚工作及待遇，决心回国为自己的祖国国防事业贡献自己的力量。我们在日常工作中虽不能轰轰烈烈的干一番大事业，但平凡的岗位也可以做到爱国，爱岗敬业，按照标准一丝不苟认真做好手上的工作，锁紧一颗螺丝钉，节约一张纸，精确发出每一批货物。我想这也是学习钱老的精神。

工厂生产

王学强：通读此书我感触最深的有3点：

1.钱学森对祖国忠诚，为事业奋斗终身的精神。

忠诚是一个人对于国家、家庭、工作的基本标准。我来到海洋王工作6年多，是我工作时间最长的企业，每当看到电视上有公司的灯具时，我都会自豪的和家人、朋友介绍说这是我们公司生产的产品，听到大家的认可内心非常高兴，也认识到自身的责任，更加深刻认识到公司品质理念的重要性。

2.科学就是科学，来不点儿半点儿虚假和马虎。

工厂现场的工艺没有复杂的地方，打点确认、定数取物、密封圈点数、设备点检记录、静电防护，都是基本的工艺要求，更不能有一点点的虚假及马虎。如果我们的电批、烙铁不按要求点检，如何做出有质量的灯具？不进行密封圈点数，漏装密封圈，灯具就无法有效进

行IP，防护如何保证质量？

3.我们要能够利用自身的工艺能力，解决生产过程中的浪费、减轻作业劳动强度，让员工能够早下班，轻松的完成每天的工作。

所以作为一个一线管理者，要将准备工作做足，预见性地解决问题；对员工管理要细致；对公司、工厂的要求一定要100%按要求执行；同时要培养员工养成学标准、理解标准、做到知行合一按标准执行，才能为市场提供高质量的产品，赢得客户的认可。

物料采购部

张耘华：钱学森对自己要求极其严格。在《水力学》这门课程的考试中，教授给他打了满分，后来他自己复检试卷的时候，发现有个符号写的不对，自己主动指出错误并要求教授扣分。教授一看，果真如此，于是给了96分。

钱老的这种严格律己的做法让他在科学上取得了非常大的成就。这种精神很值得我去学习。在工作中，提交的数据要反复核查，付款单提交前要复查，OA发出前要核查有无文字或逻辑错误，日常生活中遵守交通规则，不闯红灯等等。

张雅敏：其实早在2012年，我就已经阅读了钱学森传记的另一个版本，甚至还观看了由陈坤主演的电影《钱学森》。结合书籍和影片，我深有感触，为那个时代的爱国情怀不胜感慨。而如今重读《钱学森传》，我更愿意深入去理解他在面对工作、学习乃至生活中的各种问题时的想法和做法，以及一些行为习惯和思维方式。比如钱学森在中学毕业以优异的成绩进入上海交大学习，但很快遇到了困难——他并不适应这里的英语考试，但却并没有轻言放弃，而是以此为机更加努力的学习英文，并取得不错的成绩。同时，他对其他科目的学习也非常刻苦，一本分析化学，他从头到尾背诵下来。可以说严谨的治学态度，不言弃的韧劲造就了钱学森一生的成就。而我们很多时候在面对一些自己

不擅长，不适应的环境和难题时，很倾向的选择是绕道而行或者降低标准、目标，认为有人有所长尺有所短，不需强求，而缺乏一种对于优秀和卓越的不懈追求，这正是我们一生应该努力的地方。

何文：钱学森作为杰出的科学家，本可在美国享受优越的生活。可是他却突破重重困难，带着家人返回祖国。为祖国的科学技术的进步艰苦奋斗。是什么信念支持着他，我认为大局意识。这是我们需要学习效仿的一种精神。将集体利益，组织需要放在第一位，个人利益服从集体利益。公司的核心价值观有一项是：合作，它来源于“团结协作、集体奋斗”。公司的“四个规范”，倡导的也是以大局为重，倡导集体意识。因为集体的利益，永远要大于个人的利益。这就要求每个人，紧密围绕公司目标确定部门目标，围绕部门目标确定个人目标，把个人目标和公司目标紧密联系在一起。

郭敏亮：千里之行，始于足下，钱学森就是凭借一点点的努力在奋斗。书中说到“在加州理工学院的第一学年，他（钱学森）收集了可能找到的全世界所有与航空学有关的研究资料，系统地加以阅读……他每天花在阅读文献上的时间平均超过10小时……钱学森并不靠奇迹解决问题。在第一个学期，从早上到晚上11点，他几乎一直在工作”。

正如我们的采购工作，要对产品知识、行业行情有足够的积累，就必须坚持学习和探索，才能胜任采购工作。除此之外，我们还要认真学习钱老“严谨的治学态度”，“尽快切入前沿的方法”。

计划运作部

李宁：钱老一生最让人深刻的是他的爱国热情！最令我们佩服的是刻苦钻研的精神！

正如《钱学森传》所描述的，钱老一生都是勤奋刻苦的。上中学时，钱老最崇拜的两个人是列宁和爱因斯坦，他

为此特意买了关于相对论的书来研究，一页一页的翻，虽然不是太懂，却一直不放弃研究，后来还专门选了相对论这门选修课，为后来在物理学方面取得巨大成就打下基础。虽然是一件小事情，但我们很多人没有毅力做下去。由此可见，要把一件事做得成功，不仅仅是最初的兴趣，还要有坚持不懈的钻研精神！

生产技术部

封辉：钱学森曾多次提到，一个具有创新品格的人，他的形象思维能力与逻辑思维能力要达到一种平衡，哪些内容应该掌握，哪些内容可以暂时搁置，并不会对所有的知识盲目地掌握，否则完全地失去了学习上的主见，是很难有创新的。创新的人是灵活的、有逻辑思维和善于总结的人，并且他们不只会抱着理论知识高谈阔论，忽视实际操作。

物料技术部

旷文涛：从书中了解到钱学森是一个勤奋爱国的人，他可以不论别人怎么说，怎么看，都能坚持自己的信念，一直努力实现目标。我在工作和生活中就会比较在意别人的看法，顾虑太多，导致事情做不好。看了这本书，以后我要坚持自己的看法，做事持之以恒，从而取得成功。

现在的我们很幸福，生活在和平年代，因此我们要在海洋王提供的平台上努力工作，在本职岗位上理清工作思路，解决物料质量问题，不仅满足于生产需要，更要实现生产顺利进行，达到一次性装配合格。

欧海吟：做一个工程技术人员没有百分之百的答案——从多个角度考虑，有很多方法，找到适用的方法才是最好。灯越拨越亮，真理越辩越明，解决问题多问几个为什么，一个事情多试几次就能找到更好的方法。