

全力冲刺，务求必胜

时间如白驹过隙，转眼间我们来到了2017年的四季度。这个季度对于每个人、每个部门都是非常关键。我们的目标能不能实现，个人能不能取得更大发展，公司能不能再上一个新的台阶，将在很大程度上取决于这个季度大家共同的努力，取决于我们每个人在冲刺中的表现。

从前三季度的情况来看，公司大事业部、部分服务中心的业绩与去年同期相比有了很大的增长，甚至有些事业部、有些服务中心的业绩已经超过了去年全年，而且在四季度依然保持着良好的发展势头，他们正在向着更高的目标进发。但同时，也有一些服务中心、服务部的业绩与目标存在着较大的差距。

一、对于这些暂时落后的服务中心、服务部来说，一时的落后并不可怕，拼搏到底才是海洋王人的本色。当前最重要的就是树立起信心，千万不要气馁，不能因为前期工作落后了，就觉得赶不上了。而更多的是应该想，怎样把失去的时间赶回来，怎样把丢失的订单抢回来，只要不抛弃、不放弃，坚持到底就会有转机乃至创造奇迹。

然后，对四季度的冲刺目标要具

体分解到每个人、每个订单，订单要充分支撑起目标，绝不能含糊。在订单运作过程中，领导干部要从产品、服务和人等方面切入，预见性的发现问题，并且找到具体的、实际的问题，员工不会解决的要和员工一起去解决。市场中的问题解决得越多，订单做起来就越顺，订单实现的就越多。反之，没有问题才是最大的问题。领导干部要把解决这些问题作为自己冲刺中的最重要的责任，决不能推诿，该下去的要下去，绝不搞高高在上，口头指导的领导。

二、对于已经实现目标，或者目标近在咫尺的员工或者服务中心，一定要有争当先进、争当标杆的强烈自觉性和荣誉感，追求更高的目标，将自身和团队提升到一个全新的层次。而不能把目标当成任务，完成了就了事。这种行为既失去了个人突破的机遇，也浪费了公司的资源，是非常错误的。目标不是静止的，而是不断前移的。作为公司员工，我们每个人都有责任去追求更高目标，为自身谋求更大发展，为公司创造更多价值。同时，四季度也是承上启下的关键时期，事业部的中期经营计划实现了多少、服务中心和服务部的长运生

存发展面临哪些问题，客户会有什么调整变化、来年的招标采购形势怎样等等，都摆在我们的面前，我们要为未来做些考量，做好打算。

三、先进帮后进，大家齐前进。大到一个行业事业部，小到一个服务部，在整个前进的行列中总会有比较先进的，有比较后进的；有进展较快的，有进展较慢的，这是事物发展的客观规律。但是，作为领导干部的重要任务，就是要运用和创造各种有利条件，促使后进的转化为先进，使先进的更加先进。比如，通过会议、微信、业务简报

等分享成功经验，通过兄弟服务部、服务中心之间的支持配合，有困难互相帮助，有问题大家一起上，发扬海洋王团结协作、集体奋斗的精神，形成比学赶超的良好冲刺氛围，不让兄弟姐妹掉队。

今年只剩下一个季度，我们的目标犹如“站在海岸遥望海中已经看得见桅杆尖头了的一只航船，立于高山之巅远看东方已见光芒四射、喷薄欲出的一轮朝日”，正朝我们走来。让我们不忘初心，不负光阴，用奋斗和拼搏来实现目标，书写每个人辉煌的2017！

快速反应

勤勉和目标是互为因果的关系

——结合《富兰克林自传》读书辩论赛需澄清的问题

为了更好地理解富兰克林的人生智慧，树立正确的人生观，三季度述职期间，公司组织了“精英说”《富兰克林自传》读书辩论赛。从行业事业部的内部选拔赛，到最后公司的大决赛，每场辩论赛大家都踊跃参与，无论是质辩，还是奇袭，到最后的导师结辩都非常精彩。从中不难看出大家认真真阅读了自传，做了比较扎实的功课。

但是，我们也发现，在辩论中有些观点也还需要作进一步的澄清，不然，它会误导我们的思想和认识，影响我们对于是非问题的判断。

富兰克林一生的成就是“因为他有明确的目标”，还是“因为他有勤勉的品质”？这个辩题是决赛的辩题，也是我们许多人在工作岗位上面临的一个问题。这个问题关系到每个人职业的发展和人生的成功。

富兰克林一生的成就是因为他有勤勉的品质，是传统的价值观，也是我们社会主流的价值观，但是现在这个价值观，正在越来越多地受到社会发展和许多年轻人思想的挑战。就像有人在辩论赛中所说的，勤勉的人很多，不一定每个人都取得了富兰克林一样的成就。现在社会上也有观点说，“站在风口上猪都能飞起来”。那么，是不是说现在社会里，努力已经不重要呢？其实不然，现在社会变化发展日新月异，虽然给人们带来了许多机遇，但是也带来

了“被选择”的问题。机会是留给有准备的人，任何人要取得成就，必须要有勤勉的品质作为基础，这是颠扑不破的真理。

富兰克林一生的成就是因为他有明确的目标，这体现在富兰克林每一个人生阶段。选择什么样的目标，就会有怎样的成就，有怎样的人生。没有目标，我们就不会努力，因为我们不知道为什么要努力。可以说，目标是行动的导航灯。目标越明确，我们的行动方向就越清晰，人生的道路就会更顺畅。

在辩论中，我们发现正反两方有时会把“勤勉的品质”和“明确的目标”这两个观点对立起来，说勤勉重要时，就否认目标的重(下接第2版)

公司荣获“2016年度深圳市专利奖”



9月21日，我司发明专利（一种锂离子电池充电管理电路）获得了深圳市人民政府颁发的2016年度深圳市专利奖，并在表彰大会上接受颁奖。

市专利奖是深圳市政府颁发的科学技术创新成果类较高荣誉之一，今

年有近百家企业申报，总获奖件数一般控制在18件发明以内。

公司未来将进一步提高专利质量，加强专利技术转化应用，更好的为客户提供人性化的产品和服务。

(知识产权部供稿)



海洋王“精英说” 读书辩论赛圆满落幕



董事长为“最佳精英”颁奖



公司领导为“冠军团队”颁奖



公司领导为“亚军团队”颁奖



辩论赛现场情景



辩论赛正方团队



辩论赛反方团队

10月9日海洋王销售系统“精英说”读书辩论赛决赛在光明科技楼隆重举行。参加此次辩论赛的人员是由各事业部辩论选拔赛获得最佳辩手的人员组成，11个事业部，每个事业部各挑选2名，组成2个团队，每个团队共11人。现场分为3排，由总部职能部门一级部门领导担任导师，两支队伍的的实力都不同凡响。

本次辩论赛的规则和传统辩论赛有所不同，共分为4轮。第一轮为正反双方的第一排选手发言；第二轮是奇袭环节；第三轮为现场观众提问环节；第四轮是导师结辩。

整场辩论赛围绕《富兰克林自传》展开，正方团队认为：“富兰克林一生的成就是因为他有明确的目标”

反方团队认为：“富兰克林一生的成就是因为他有勤勉的品质”。

经过辩论选拔赛的预热，选手们已经积累了辩论经验，同时对辩题的把握

自然是更加准确。两支团队都经过了精心准备，整场比赛都紧扣主题，列举了富兰克林在成功道路上的许多经典案例，在奇袭环节更是结合了生活和工作中的案例来进行探讨。赛程中双方你来我往十分激烈，辩手思维敏捷，正反双方你来我往，唇枪舌战，现场高潮迭起、掌声不断，气氛激烈。

通过4轮的比拼，综合在场所有观众的微信投票和公司领导的纸质投票，评选出了本次辩论赛的冠军团队，是本场辩论赛的反方代表团队。双方的导师和亚军团队从获胜的团队中选出了本场的“最佳精英”。

整场辩论赛双方都展示出了绝对的的实力。比赛结果已经不是那么重要，现场观众都被精彩的论点和双方的辩论比拼所感染。纷纷对今天两支优秀的团队报以最热烈的掌声。

公司领导为两支优秀的团队以及“最佳精英”的获得者进行了颁奖。

(上接第1版) 要性，或者说目标重要时，就否认勤勉的重要性。其实，我们不应该把它们割裂开来。为什么呢？董事长为我们指出，“勤勉的品质”和“明确的目标”是互为因果关系。

董事长说，富兰克林在其自传中，基于他看世界的观点和处事的态度，提出了13条品德，也是13条做人处事的标准。其中，前面几条是规范自身行为的标准，中间几条是处事的态度，后面几条是我们要展示给别人的美好的个人形象和修养。其实中国也有很多这样关于做人、关于处事的修身养性的做法。这些优秀品德不光是教会我们怎么做事，更是我们做人一生的修行，是值得我们去追求的

去追求的东西。那么目标和这些有什么关系呢？其实是互为因果关系，我们树立一个目标，就必须具备、实践这些品质，才能实现目标。

所以，弄清了这些基本的问题之后，我们就知道了今后的努力方向了。我们想要干成事，想要取得一些成就，就从“明确的目标”和“勤勉的品质”两方面去提高。先有一个明确的目标，再为目标不断奋斗，保持勤勉，那么，我们每个人就会在成功的道路上如虎添翼。

《富兰克林自传》这本书给我们提供了许多人生的营养，不管我们身在何处，从事何种工作，我们都应该铭记富兰克林的人生智慧和人生信条。

第十期EMBA研修班三阶段培训



10月10日至11日，在深圳海洋王科技楼4楼多功能厅进行了第十期EMBA研修班第三阶段的培训。

本次培训的主要内容有《领导力与激励》、《西方会计学》以及《经营价值报告》的讲解。在培训的过程中，大家认真学习，了解了什么是正确领导以及激励员工的方法，课上培训老师采用情景模拟的方式把用所学的知识运用到具体事件当中，帮助大家更好的理解学习内容。

培训中，董事长、杨总以及陈总参加了课题研修成果的汇报以及交流，为大家答疑解惑。

两天的培训结束了，大家在学习的过程中提升自己，收获颇多，通过这次培训，大家可以在今后的工作中，更好的发挥在管理中的领导能力，并且可以正确地激励和引导员工，形成良好的团队氛围，让每个员工在海洋王都可以获得良好的发展空间。



一次紧急的产品配送

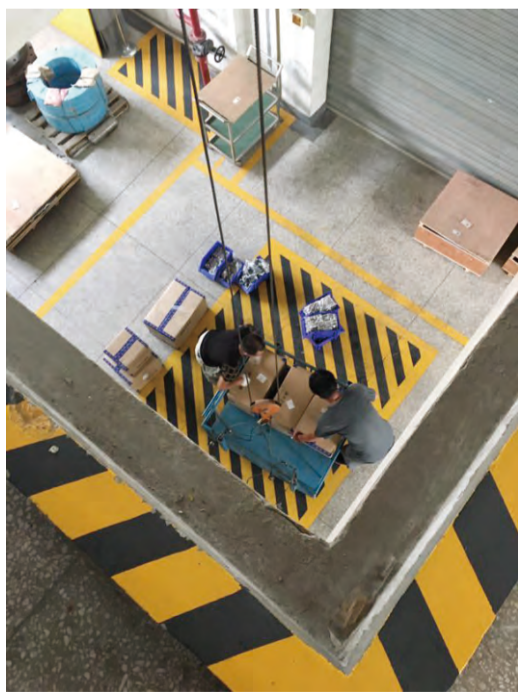


坐上车，我终于放心地喝了口水，然后认真看了看车窗外面的客户单位，在心里说了句：还好都圆满解决了，希望客户满意。车外面的世界已经被暴雨冲刷的一片模糊。就在我目光注视的方向，4小时之前，还是一大片快要被太阳融化的厂房，机器在炎热中嘶鸣，挣扎。

雨水到来，让一切就这么消失了。当然，清凉的雨水此刻也冲走了我几天的焦躁和不安。

事情是这样的，N单位计划购买一批检修照明产品，由三家品牌竞争。谈了一整个8月份，最终客户选择了海洋王。9月5号签了合同，9月6号客户付款，同时我安排调货—按照原计划客户要求9月底供货。可是，9月7号下午接到客户采购部门电话，说他们单位突然接到上级临时安全抽查，抽查时间段是9月8号—9月9号，他们把本来要9月底开始的大修提前到9月12号，周末他们仓库所有人值班整理工具，希望我们在9月10号把灯具送到。

挂断了客户采购部门的电话，我立即和客户技术部门核实信息。在得到准确信息后，我最先联系到服务中心，让中心帮我查看调拨流程，而此刻我的调拨流程公司刚刚审批完。因为这时候已经到了下班时间，为了确保客户及时使用到这批灯具，和中心商议后，决定



8号把工作分两个方向去做，一个方向是中心帮忙沟通公司紧急发货，一个方向是我去客户单位做好接货准备。因为物流路上的耗时太长，我当晚又联系了供应链的李工和钱工，跟他们说明了我这边的特殊情况，让他们也协调一下怎么发货最及时，又尽量节省公司费用。

8号上午，我在客户单位了解到，他们11号全天安排人员到仓库领工具。经过一上午在客户技术部门和采购部门之间沟通，客户答应最迟能在11号把灯具送到各专业工人手中就行。因为考虑到发放工具当天会比较繁忙，我打算接到货后，事先把灯具按专业给分好，并分别做了送货单，保证进仓库时能直接发给各专业工人。与此同时，经过服务中心和事业部沟通，公司确定当天给我们发货。在货运方式上，分析了常规物流、快递和专线等利弊，为了确保准时交付，最终选择了专线的货运方式。

8号下午，中心负责和供应链沟通如何缩短专线的货运耗时，我则确认之前专线到货实际耗时。首先，我给上次客户单位仓库打电话，确认了我上次送货包装上的发货时间；其次，给供应链部门打电话，确认到N单位走哪个专线；第三又给专线公司打电话，确认货运耗时和路线；最后又查了沿途的所有天气信息。

经过一天的沟通，公司当天把这批货发了专线。

10号早上7点，没有一点睡意的我，实在熬不住了，又给供应链李工打了电话。没想到供应链那边已经时刻在催着专线，说货物当天下午就可以送到N单位县城，让我安心等着送货就好了。此刻，我才终于放下了心，躺在床上睡了个回笼觉。

11号7点我就到了N单位，谁知一直在N单位等待到中午下班，也没收到送货通知。因为没有货运通知，这个时候货在哪我都不知道，于是我又不敢定了，我怕当天下午4点之前送不了货。于是我联系了服务中心，联系了供应链管理，联系了专线公司，总之，我要确定当天下班之前把货物送到客

海洋王产品再次赢得客户的认可



9月28日，东北网电服务中心得知客户在城西变电站现场抢修，因为是夜间抢修，担心客户需要照明支援，与客户联系后立即携带便携式灯具赶往现场，准备支援客户抢修。

到达现场后，发现城西变电站外场灯具全部打开，现场灯火通明。外场使用的是46套海洋王的固定灯具，08年安装使用后至今已有9年。现场的光亮程度不需要移动照明的支援。我们便依次逐一检验了外场的固定灯具，所有灯具

都正常工作，而且透明件表面无明显污渍，因为灯具表面有纳米材料涂层，具有自洁功能。灯具内部也没有明显污渍或者异物，充分说明密封性佳。

对这些灯具的使用情况，我们也与客户面对面进行了售后回访，客户现场反应这批灯具，从08年安装使用至今从未出现故障。

客户再次肯定了海洋王的质量，我们的产品得到了客户的认可，心里非常开心。

户手中。

终于，在下午1点，浑身散发着汗味的我接到专线公司打来的电话，让我准备好下午1:20接货。挂了电话，我走出客户单位的大门，发现乌云不知道什么时候已经爬满了天空，海风也一下凉爽起来了。

下午3:30，客户各专业人员都领走了自己的新灯具。在帮客户收拾仓库时，技术部门主管和物资一再说这次是紧急情况，不然也不会这么急，还说海洋王人真负责，一直就喜欢跟你们公司打交道。得到客户的肯定，我心里很欣慰。我知道，这个肯定是给海洋王的，是公司市场一线和各职能部门齐心协力

共同努力的结果。

汽车开动了，雨里的一切正在渐行渐远，可是我相信，这个距离只是地理上的。

(杭州厂电服务中心 贾大伟)



欢乐长隆之旅



9月23日，市场部组织了部门出游活动，这次活动的目的地是珠海长隆海洋王国。

当日上午大家分为两组进行集合，地点分别在南山区海王大厦以及光明区科技楼，集合完毕后，两组人马共同赶往海洋王国，在路上大家有说有笑，分享快乐。部分员工邀请家属一起参与，这不仅让亲人们感受到了公司简单融洽的工作氛围，还将团队的快乐传递给他们，展现了海洋王的魅力。

中午1点30分左右，大家到达了珠海长隆海洋王国，开始了一天的新鲜刺激之旅。首先，踏入海洋王国的大门，共有八个主题区域向游客展开，每一个区域中都有好玩又新奇的场馆。下午，大家自行活动，参观了全球最大的鲸鲨馆，看到各式各样的海洋生物聚在一起

时，不得不惊叹大自然的美。还有白鲸和企鹅的节目表演也是惊喜不断，令人印象深刻。除此之外，海洋王国还有很多游乐设施，比如过山车、碰碰车、5D电影和海洋王国大巡游等。可爱的海洋动物，美妙的参观体验，让大家觉得不虚此行。

直至晚上8点，海洋王国“横琴海”区域给游客们上演了一场盛大的烟花表演，像是给游玩一天的人们准备的礼物一样，烟花此起彼伏，花样繁多。还带有海上飞行表演，在精彩的表演过后，结束了今天的出游之行。

晚上9点，所有人员聚集在一起，分享着一天的收获，直至返回。

在海洋王，不论是生活还是工作，只要认真对待，公司都会给员工提供最贴心的支持，让每一个人感受到温暖。

第十五届“海洋王杯”篮球赛火热进行中



9月18日，公司展开了第十五届“海洋王杯”篮球比赛，各职能部门、供应链管理共有6支队伍参与活动，每个队的队员都非常团结，在赛场上顽强拼搏，展示了自己队伍的力量。为了打好每一场比赛，队员们从不轻易放弃得分的机会，大家相互配合，增进同事之间的情谊与默契，这种积极向上、为了同一个目标奋斗的团队精神正是我们所追求的。

9月29日，经过半决赛的比拼，最终由技研队与供应链一队晋级决赛争夺冠军，季军将在职能一队与职能二队中产生。

目前比赛还没有结束，希望每一个为胜利拼搏的球队都能获得好成绩，在“海洋王杯”的赛场上尽情展示风采，让这份激情与快乐感染身边的人。

北铁服务中心开展读书交流会



9月10日，北铁服务中心在海洋王北京基地一楼会议室开展了《富兰克林自传》读书交流会。

会议首先组织大家分享自己读书后的心得。有人分享了自己的体会与感悟，也有人结合实际情况反省了自己的不足。会议的最后，全体人员站起来

齐声朗读了富兰克林的13条人生信条。通过这样的交流，大家不仅加深了对《富兰克林自传》的学习，还领会到了更多富兰克林的伟大精神，今后，大家将会牢记富兰克林伟大的精神，时刻勉励自己，在以后的工作与学习中不断努力。

TQM推进部开展读书交流会



9月15日上午，TQM推进部开展了《富兰克林自传》读书交流会。通过这次会议旨在更好的领悟富兰克林的勤勉精神，学习富兰克林的高尚品格。会议内容分为两个部分，分别是朗读书中令自己印象最深的段落、阐述自己见解，以及分享自己在阅读过程中的心得体会，结合自己的实际经

验，提出自己的不足以及改正方向。

富兰克林的伟大精神对大家的影响是见仁见智的，所以通过这样的交流会，才能够让大家更加全面的了解富兰克林的精神，体悟人生的道理，在今后的工作中更加努力完善自己，持续进步。