



# 领导干部重视是QCC有效推行的保证

QCC在公司推行了很多年，并在日本、国内屡次获奖，颇有亮点。但是我们也应看到，一些部门推行QCC的情况仍不容乐观，只有一些零星的QCC活动，没有形成系统性、规模性，员工参与的积极性也不高。究其原因，我们发现有些部门的领导对QCC活动不够重视，没有把QCC活动当作一项重要工作去抓，平时也很少关心部门开展QCC活动。在这次总部QCC发表赛上，这个问题凸显了出来。

由此可见，领导干部是否重视是QCC活动能否有效推行的关键。

全面推行QCC活动，这是公司常抓不懈的一项管理举措。可是，公司仍有一些领导干部并不清楚QCC活动的真实目的和意义。董事长在会上指出，新员工每走一步都需要领导干部的帮助，但是当领导干部关注不到的时候，这个时候QCC发挥了作用。QCC创造了让员工之间你帮我、我帮你，取长补短的环境，促进员工的健康成长。那么一个好的领导干部应该懂得在QCC活

动上下功夫，这是公司培养员工的一个最重要的方法。是弥补组织机制和领导干部不足的有力措施。

所以，作为海洋王的领导干部就要切实承担起职责，亲自抓好QCC活动。如果领导干部不重视，不亲自抓，那么就给员工一个错误的导向，让员工误以为QCC不重要，这会给QCC活动的开展带来障碍，影响了QCC工作成效的发挥。同时也在客观上阻碍了员工的成长和发展，员工解决问题、应对变化的能力得不到提升，最终会影响到部门目标、公司目标的实现。

而回过头来比一比看，QCC活动开展得好的部门又是一番何种景象：部门领导对开展QCC活动非常重视，不但亲自去抓QCC活动的落实，而且还安排专人负责QCC活动。部门员工个个精神饱满、热情高涨，工作中充满了改善氛围，工作效率提升较快，工作进步非常明显。

那么，为了将QCC活动进一步推向深入，使QCC在公司范围内发挥更

大的成效，各级领导干部从现在起要做到：

一、加深对QCC的学习。各级领导干部要率先垂范，通过多方面、多途径的学习，对QCC活动有一个全面、深入的掌握，在思想意识上高度重视QCC活动的开展。另外，还要全面了解QCC活动开展的方法、步骤，并熟练掌握QCC工具和手法，确保具有较好的QCC素养，有利于指导员工开展QCC活动。

二、参与并领导部门QCC活动的开展。领导干部要亲自参与到部门的QCC活动中来，并领导QC小组开展各种改善活动，而不仅仅是站在边上对员工开展QCC活动指手划脚。领导在

QCC活动中的言传身教，可以激励员工的改善热情，提高员工的工作士气，使QCC小组活动的开展更具活力和效果。

三、积极创造一个良好的改善氛围。良好的改善氛围也是部门有效开展QCC活动的重要条件。各级领导干部要积极营造这样一种氛围，使员工能自动自发地参与到QCC改善活动中来。对于表现优秀的圈长和圈员，部门也要郑重地给予表彰和奖励，激发他们的成就感。

QCC是帮助员工成长，实现目标的重要抓手。重视并亲自抓QCC活动的开展，也是公司对各级领导干部一贯的明确要求。

## 快速反应

### 戒骄戒躁，端正学风 ——读《富兰克林自传》的启示三

在阅读《富兰克林自传》过程中，我们会发现一个勤奋好学的富兰克林跃然纸上。他是完全靠读书学习来掌握各种各样的科学技能的。我们很难想象他通过自学成为这么多的家，如航海家、发明家。富兰克林自认为读书是他唯一的乐趣。即使在事业取得一定成就后，富兰克林还苦学外语，为出使欧洲、推动美国独立打下基础。所以，富兰克林最值得我们学习的，就有他广泛阅读，刻苦学习的精神。

从富兰克林身上，我们明白了读书学习是一件非常有意义的事情。读书不仅让自己增长了见识，也使自己获得了发展，取得了许多的成就。但是我们有些员工并没有认识到这一点，而是用急功近利的浮躁眼光在看待读书学习这件事情，总是沉不下心来。主要表现为：一是学习态度不端正，以各种理由不读书；二是读书学习不认真，采取应付的方式对待；三是不结合自身的工作、自身的问题读书学习。

为什么会出现这样的问题呢？一是有些员工认为读书解决不了当前的问题，甚至有的认为读书无用。这些都是非常错误的认识。不可否认，由于社会风气的影响，由于目标的压

力，许多员工存在一种急躁的心理可以理解。但越是面对浮躁的社会环境，我们越是要保持理性、清醒的头脑。我们一定要比竞争对手看问题看得深刻，一定要有思考的深度，才能在竞争中突围。那么这些从哪里来？只有靠广泛阅读、深入学习。广泛的读书能够让我们学会独立思考，思想变得深刻，看问题更容易透过现象抓住本质。

二是现在的员工经常说平时工作忙，没有时间读书。其实参加工作以后，每个人都不可能有像在学校里那样的时间去学习。读书要靠挤时间，像富兰克林那样利用一切时间、一切机会，走到哪里学到哪里，比如在出差途中、在开完会后、在休息时间里，都可以挤时间读书，关键是你愿不愿意。

三是没有养成读书学习的良好习惯。习惯的力量是非常大的，这也是董事长要求读书学习持之以恒、坚持不懈的原因。现在有些员工已经有了读书学习的好习惯，但是一些新的领导干部和员工，这样的习惯还没有完全建立起来，还需要不断强调和反复提醒。所谓习惯成自然，只要我们养成了习惯，读书学习就不会觉得是一种负担了。

## 2017年上半年海洋王职能系统QCC发表会

9月8号下午，在海洋王光明科技楼4楼多功能报告厅举行了2017年上半年职能系统QCC发表会，共有11个QC小组参与了发表，他们来自不同的职能部门，不同形式的展示了自己小组的QC成果。

最后，董事长进行了总结：本次发表成果的选题趋于成熟，对

QC工具的掌握也比较熟练，一些领导干部带着员工一起做QC，这些都是值得肯定的地方。但是，也有一些领导干部没有参与进来。领导干部重视是QCC有效推行的保证，希望大家回去以后高度重视，一定要把QCC在各个部门正常运行起来，发挥其应有价值。



## 海洋王参加中国国际石油天然气及 石化技术装备展览会



9月1日至3日，中国国际石油天然气及石化技术装备展览会在新疆克拉玛依会展中心开展。海洋王油田事业部新疆片区4个服务中心全程参与。在展览会上向参与此次研讨会的人员展示了公司的产品，宣传了公司的品牌，展现了海洋王的企业文化。

海洋王作为唯一参展的专业照明厂家，得到了全场广泛的关注。我司展出的灯具产品齐全、类型多样，引起了参展者的兴趣，尤其是自主研发的智慧工

作照明系统，更成为本次展会备受瞩目的焦点。在展台前，参展者频频驻足咨询了解，我司工作人员则始终以饱满的热情与耐心，进行了解答和交流。

海洋王人本着“求实、求新、求发展”的宗旨，以优秀的产品、先进的技术、快捷专业的照明服务为主导，为改善照明环境及质量而不懈努力，打造客户值得信赖的专业照明品牌！

(克拉玛依服务中心供稿)

## 五湖员工汇光明，求实求新求发展 ——公司开展第22期骨干员工培训



9月15至18日，来自全国各地、各行业事业部的骨干员工齐聚深圳光明总部，接受公司第22期骨干员工培训。

来自市场一线的骨干员工，不仅是

销售中的精英，也是公司重要的人才后备力量。因此，此次不仅进行了业务方面的培训，也开展了公司企业文化方面的宣讲，帮助大家建立统一的价值观。培训期间，各个课程由公司领导、总裁特别助理等授课。课程结束后，7名骨

干员工作为标杆进行了演讲，与大家分享了市场工作中服务客户、面对竞争等方面案例，旨在让大家相互学习，共同进步。

培训结束后，大家参观了公司的生产基地——宽阔、先进的海洋王松山湖工业园，并在最后进行了总结汇报演出等。大家表示此次培训受益良多，将会把学到的东西带回到工作中去，促进自己实现目标，不断成长。

## —公司开展今年第2期销售系统新员工培训



8月28日至9月1日，公司开展了今年第二期销售系统新员工培训。刚刚加入海洋王这个大家庭的212名新人，由全国各地齐聚深圳光明总部，接受了为期5天的培训学习。

为了增强对销售人员培训的针对性，达到良好的培训效果，公司增设了《销售网络手册》、《财务制度》等销售课程，除了讲师授课外，课堂上还采用了情景演练等模式进行教学，使新员工更详细地认识销售行业，树立发展自信。培训内容还包括“市场问题的探讨”等课程，为新员工提供了解决工作问题的思路及方法，大家积极交流，营造了很好的学习氛围。在深圳学习的同

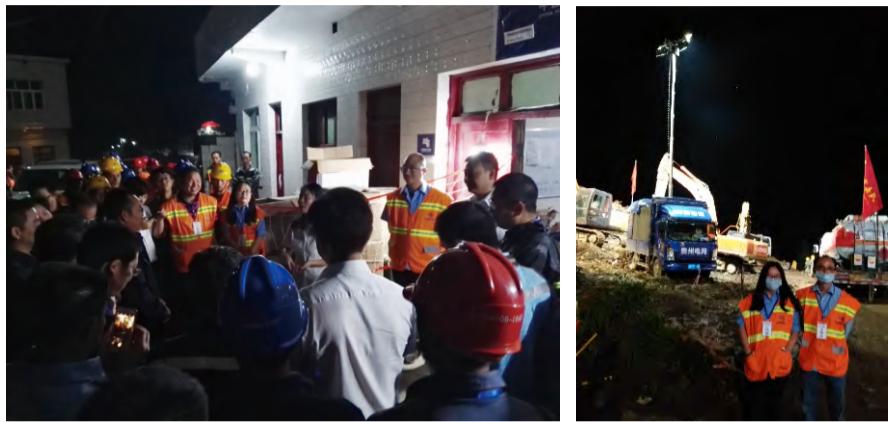
时新员工还参观了公司的松山湖工厂，更加直观地看到了公司全貌。

在培训的最后一天，大家参加了企业文化考试，对自己所学的知识进行了简单的测试，检验自己的学习效果。考试过后，他们发表了自己的培训心得，公司领导参与其中，鼓励大家今后努力工作，创造价值，在大家的总结声中，圆满地结束了这次培训。

正所谓好的开始是成功的一半，每次新员工培训公司都非常重视，希望这次培训能使新员工将公司的愿景与使命牢记在心，在今后建立起做人做事的标准，在海洋王尽情展示自己的风采。



## 8·28纳雍山体崩塌， 海洋王协助客户做好照明支援



8月28日上午10时40分左右，贵州省毕节市纳雍县张家湾镇普洒社区大树脚组突发山体崩塌地质灾害。崩塌山体距离灾害地垂直落差约200米，崩塌岩体约为60余万立方米。

地质灾害造成多间房屋倒塌，人民生命及财产安全受到严重威胁。在这分秒必争的关键时刻，海洋王当地服务中心快速反应，为客户做好照明保障，与客户共同参与抢险救援。

南宁网电服务中心在事发后，第一时间打电话给客户，然后根据客户反馈的情况，携带中、小型应急照明灯具，分秒不敢耽误驱车前往现场。抵达现场时，夜幕刚刚开启，抢险救援正在紧张进行之中。南宁网电将带来的一些照明设备分发给客户使用，并根据现场机械施工的需要，布置了灯具，保证初期抢险救援的顺利进行。

随着抢险救援行动的不断开展，客户和南宁网电带去的灯具已无法满足要求，现场急需紧急调拨大型照明灯塔。此时，海洋王兄弟服务中心大力支持配

合，协商借调到一台6130新灯塔，并连夜装车、加固、调度货车驰驱崩塌现场。第二天上午9点，灯塔到达，并立即被布置到现场最关键的地点，保障中心区域23户救援通道照明以及消防生命探测、武警水电部队夜间大型机械作业照明。灯塔在抢险救援中发挥了重要的作用，受到了客户的好评。

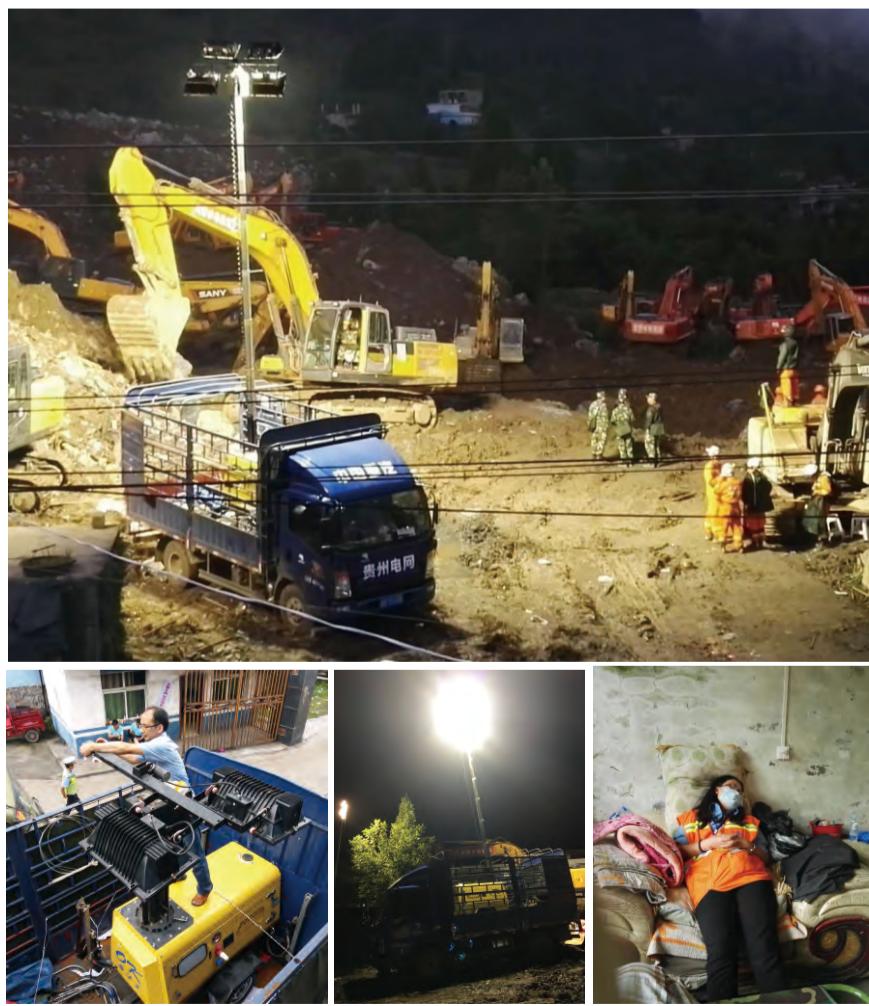
至9月3日救援工作结束，海洋王人不分昼夜，一直与客户坚守在救援一线。白天海洋王人对客户照明设备进行检修维护，晚上协助客户做好现场照明保障。现场没有暖暖的床，没有香香的饭，没有热热的水，但每个与时间赛跑、为生命奋力的人，心里都是暖的，目光都是热的。

此次崩塌灾害中，昆明公安消防服务中心积极参与抢险救援行动，配合服从客户安排，也受到了客户的认可。

祈福纳雍，平安贵州。

海洋王人再次用行动履行了对客户的承诺和对社会的责任。

(南宁网电服务中心供稿)



## 一群快乐工作的小伙伴 --宁夏应急演练后记



兰州网电服务中心的小伙伴得知客户准备应急演练的消息后，就开始了积极的准备，成立应急演练照明小组，制定了应急演练照明保障方案。

8月15日进场准备预演，8月24日正式开幕，在这10天里，演练场上海洋王的小伙伴展示了我们的专业服务的精神，也体验到了快乐工作的乐趣。

第一天，产品调试。银川的邱经理和曲经理两位女生巾帼不让须眉，给全方位泛光工作灯更换机油、加注汽油、灯具安装，一气呵成那可是一个帅，连应急演练的客户也给吸引过来了。

什么是女生在装发电机，男生呢？原来男生在调试我们的大黄蜂照明灯塔呢！两套远道而来的灯塔，两位男生一人一台，分工明确！加满油，打开液压支脚，再把光源装上去。动作娴熟又专业。

灯具都调试好了，要送到指定位置就位，调整灯光角度，确保演练现场灯光充足。湖心小岛还真够远，冲锋舟都要行驶好一会，灯塔的光能照到小岛上吗？

通过大家的共同努力，将灯塔安置到了指定的位置。

那已经调试好的灯具哪里去了？原来是在操作区域提供照明呢！原本黑漆漆的架线区立刻变得像白天一样。

第二天，客户又有了新的照明要求，把应急帐篷的照明做到视频拍摄的标准。这可是小伙伴们没有遇到过的情况，怎么办？当然难不倒我们，看我们

专业的帐篷组合照明箱，兼顾亮度和安全电压，再加上照明工作棒360度无死角补光，完成的非常完美，请给我们32个赞！

第四天的演练中发现塔吊区域的登杆演练区照明不太合适啊，两台灯塔已经布置在湖边了，现场其他的灯具又太矮，灯光太亮会影响登杆的应急队员的眼睛，灯光调弱又会照度不够。发现问题，小伙伴们立刻在现场开了个小会，最终决定从外地再调一台灯塔来支援演练。

第五天，王工带着第三台灯塔就位了，登杆演练区域立刻换了一种景色。海洋王的小伙伴们都高兴的跳了起来。

8月24日，海洋王的小伙伴们各就各位，演练马上开始了。

天色渐暗，20点，演练正式拉开序幕。

参加演练的领导团现场观摩各实战演练项目区域。导演手里拿着补光的就是我们的照明工作棒，而右边灯背闪着蓝色的光的，是我们的移动照明装置。

演练圆满成功，按期结束。小伙伴们收拾好现场，在舞台前合影留念。

习惯了10天来每天陪着客户一起忙碌到深夜，我们即将都要回到各自的工作岗位了，回头看看这片由我们见证的荒地一点点变成的演练场，到处都洒下我们的汗水和欢笑，还有点舍不得。

这就是我们，在海洋王快乐工作的小伙伴！

(兰州网电服务中心供稿)



## 总裁办公室开展《富兰克林自传》读书交流与朗读比赛



9月6号，总裁办公室举办了《富兰克林自传》读书交流会，会议上大家积极发言，将这段时间阅读《富兰克林自传》的心得体会分享给同事们，让大家用不同的角度去理解富兰克林的伟大精神，达到更好的阅读效果。

交流会的第一部分是“朗读富兰克林”，朗读者们纷纷上台将书中自己印象最深的段落朗读给大家，并阐述了自己的见解与看法。朗读过后观众会根据表现打分，最终选出优秀朗读

者。第二部分是围绕富兰克林的人生经历、人生信条和美德等方面，结合自身工作及实际情况，展开讨论。每个人积极发言，将自己工作中的经历结合富兰克林精神带来的启示讲出来，如果有自己做的不足的地方，就说出以后如何改正。

通过这样的交流方式，提高了大家对富兰克林精神的领悟，让大家对《富兰克林自传》的理解有了新的收获，达到了良好的交流效果。

## 人力资源部开展读书交流会



9月1日、7日人力资源部组织发展部与员工关系部组织开展了读书交流会活动，大家采用交流探讨的方式分享了阅读完《富兰克林自传》之后的心得。

组织发展部首先是组织大家朗读《富兰克林自传》，让每个人把书中深受体会的段落进行朗读，分享自己的心得和见解，逐渐营造了良好的交流氛围。第二项是“读书辩论赛”，选取了两个题目进行思辨，加深了对富兰克林精神的理解。第三项是总结

归纳交流会的具体内容，大家在交流会中都学到了很多。

员工关系部的交流会采取了“真人图书”交流模式，让每位员工结合自身经历谈谈对《富兰克林自传》的心得，其他员工参与提问讨论。充分调动了大家的积极性，让交流更深一步。在这之后，每人朗读了一段书中印象最深的段落，并阐明理由，说出了触动自己的地方。最后，大家就今天交流的内容进行讨论，领悟书中精神并总结发言。

## 华南公消开展“苏迪曼杯”羽毛球赛



9月3日，为了迎接即将到来的四季度冲刺，激发团队拼搏精神，华南公消服务中心举行了一场“苏迪曼杯”羽毛球赛。中心分为蓝队和红队，每队各十人，进行了男子单打、女子单打、男子双打、女子双打和混合双打五个比赛项目，采用五局三胜制。

组织人万队长向中心人员讲解了羽毛球规则并担任裁判。比赛开始后，蓝队在第一场的男子单打和第二场的女子单打中拿下胜局。作为红队成员的万队长在接下来的男子双打和混合双打中发挥出色，连胜两场，胜负就在最后一场的女子双打。比赛现场十分激烈，双方比分一直处在你追

我赶的状态中，最终蓝队以二十一比十九赢下本次苏迪曼杯。

接下来我们还举行了女子单打比赛和男子单打比赛，采取淘汰赛制。赛程有序进行，最后王经理夺得女子单打亚军，陶主任获得女子单打冠军，唐经理获得男子单打亚军，万队长获得男子单打冠军。

在这次羽毛球比赛中大伙都拼尽全力，为夺冠大汗淋漓。但友谊第一，比赛第二，比赛激发了中心成员的拼搏精神，增进了团队感情，为中心四季度的目标冲刺积蓄了力量，树立了必胜的信心。

(华南公安消防服务中心供稿)

## 管理优化部开展读书交流会



9月8日，管理优化部在光明科技楼6号会议室开展阅读《富兰克林自传》读书交流会。交流会分为三个部分：1、真人图书分享；2、优秀读书心得学习；3、朗读书中段落，并结合

自身工作与生活分享各自的心得。交流会上大家畅所欲言，收获颇多。

最后，每个二级部门评选出一名读书求知奖获得者，并颁发了小奖品。